

# PROJET SOCIAL 2024-2028

## Les bâtisseurs du renouveau collectif



« Être un lieu d'accueil inclusif, d'écoute, d'échanges favorisant les projets et l'engagement de chacun afin de créer et d'innover en harmonie ».

PROJET SOCIAL 2024-2028

# Table des matières

▪ Présentation générale .....	5
▪ Notre Fédération .....	6
▪ Un cadre de mission : les circulaires de l'animation de la vie sociale.....	6
▪ Notre Structure .....	9
▪ La gouvernance associative .....	9
▪ L'équipe professionnelle .....	10
▪ Nos adhérent.es .....	12
Portrait d'adhérente .....	14
La démarche.....	15
Portrait d'adhérente .....	22
L'évaluation du projet social 2020-2024 .....	23
Portrait d'adhérent .....	34
Le diagnostic de territoire.....	35
• Portrait du territoire .....	35
• Focus Quartier Politique de la Ville Grand Ile .....	39
• L'animation de la vie sociale.....	40
Portrait d'adhérent .....	44
Les arbres à objectifs du projet social 2025-2028.....	45
Portrait d'adhérent .....	54
Les ressources nécessaires.....	55
à la mise en œuvre du projet.....	55
▪ Les ressources matérielles du projet.....	55
▪ Les ressources humaines du projet.....	61
▪ Les ressources financières du projet .....	63
▪ L'évaluation du projet social .....	67
Conclusion .....	68
Annexes .....	70

# Introduction

Nos organisations associatives font aujourd'hui face à de nombreux défis : baisse des financements publics, diminution de l'engagement bénévole, difficultés de recrutement... Parallèlement, nous constatons chaque jour que les habitants sollicitent toujours davantage notre centre social. C'est donc dans ce contexte d'équilibre fragile que nous avons entamé notre travail de réécriture du projet social et du projet familles de l'association.

Cette tâche, bien que s'ajoutant à une charge de travail déjà conséquente, est extrêmement utile pour répondre à de nombreux défis auxquels nous sommes confrontés. Comme je l'avais souligné lors du précédent projet : « Le projet social est au cœur de la dynamique de notre organisation. Il constitue la référence sur la base de laquelle chaque acteur de notre centre social donne du sens et une réalité concrète à son engagement. »

La période couverte par le précédent projet nous a démontré à quel point cette référence partagée a été précieuse. Elle a été :

- Utile lorsqu'il a fallu prioriser notre organisation durant la période de crise sanitaire.
- Utile lorsqu'il a fallu d'accueillir de nouveaux salariés ou de nouveaux administrateurs au sein de l'équipe.
- Utile lorsqu'il a fallu rappeler notre ligne de conduite à des partenaires.
- Utile à chacun et à chacune lorsque, parfois, nous avons perdu un peu espoir face aux difficultés.

En effet, ce projet social n'est pas seulement un document stratégique ; il est le fil conducteur de notre action collective. Il nous permet de nous orienter, de nous recentrer sur nos missions essentielles et de garder le cap malgré les tempêtes. Grâce à lui, nous avons pu non seulement traverser des périodes de crise avec résilience, mais aussi renforcer la cohésion et l'engagement de tous les membres de notre association.



En réécrivant ce projet social, nous renouvelons notre engagement envers les habitants, réaffirmons nos valeurs de solidarité, d'inclusion et de partage, et réitérons notre volonté de faire du centre social un lieu de soutien, de rencontres et d'initiatives collectives. Nous avons l'ambition de répondre au mieux aux attentes et aux besoins de notre public, en innovant, en adaptant nos actions et en restant à l'écoute des évolutions de notre environnement.

Ce projet renouvelé est le fruit d'une réflexion collective, d'échanges riches et constructifs, et de la volonté commune de continuer à faire du centre social un pilier de la vie locale. Il est le reflet de notre détermination à surmonter les défis et à saisir les opportunités qui se présentent à nous. Ensemble, nous allons continuer à construire un avenir solidaire, dynamique et inclusif.

Jaafar GREINCH -Président



## Portrait d'adhérente



*J'ai connu le Centre Social par le biais d'une copine vaudaise, car je cherchais des cours de remise en forme. Cette personne m'a orientée vers le Centre Social du Grand Vire.*

*Je fréquente le Centre Social depuis environ 5 ans maintenant.*

*J'ai débuté par le cours de gym tonique. En discutant avec les mamans pendant la gym, j'ai appris qu'il y avait différentes activités.*

*J'ai fait la première sortie en famille au centre équestre de Parilly. Mes enfants ont énormément apprécié et à chaque sortie, j'ai pu tisser des liens avec d'autres familles que je ne connaissais pas.*

*Après le confinement suite à la covid-19, mes enfants me demandaient beaucoup à aller au Centre Social pour faire des sorties, des activités manuelles etc.*

*Il y a un large choix de sorties de proximité et d'ateliers manuels pendant les vacances scolaires.*

*Sur le plan humain, le centre social, c'est avant tout l'acceptation des différentes cultures.*

*Je suis une personne venue d'Algérie depuis peu, qui habite Vaulx-en-Velin avec mon enfant qui avait des besoins particuliers, d'où l'importance de m'être orientée vers le centre social.*

*Depuis 3 ans, mon dernier fils de 9 ans a intégré le projet démos, où il joue d'un instrument de musique l'alto. Il aime beaucoup. Dans le cadre de ce projet, nous les mamans, avons adhéré à la commission famille. On a fait des ventes de sucrés, salés et des repas afin d'autofinancer le week-end en famille à Paris, pour pouvoir aller voir le concert de nos enfants.*

*Le personnel du centre social est très à l'écoute de nos demandes, et je m'y sens très bien.*

**Nassima / 45 ans / 3 enfants / Mère au foyer**

## Notre Identité

### ■ Présentation générale

Créé en 1977, le Centre Social Le Grand Vire a connu, tout au long de son histoire, de profondes mutations qui ont accompagné l'évolution de son territoire et de la ville de Vaulx-en-Velin dans son ensemble.

Initialement situé au cœur de la ZUP, au sein du Centre Commercial Le Grand Vire, le Centre Social ouvre en même temps que l'Ecole Nationale des Travaux Publics d'Etat, le Centre Culturel Communal Charlie Chaplin et le Lycée des Métiers des Canuts.

La crise sociétale des années 80-90 et les conséquences d'un urbanisme inadapté fait de quartiers repliés sur eux-mêmes enlissent Vaulx-en-Velin et son centre-ville dans des difficultés qui culminent au moment des émeutes de 1992. Au sortir de cette crise, un important chantier de renouvellement urbain commence. Le Centre Commercial du Grand Vire est détruit, le Centre Social le Grand Vire va investir des locaux provisoires entre 1993 et 2000, en face de l'Hôtel de Ville.

Puis en 2000, au moment où le nouveau centre-ville de Vaulx-en-Velin achève la première phase de sa refondation, le Centre Social emménage dans ses locaux actuels, au pied d'un îlot constitué de logements, de commerces et de services publics.

Depuis cette date, Le Centre Social Le Grand Vire occupe et fait vivre cet espace de près de 750 m². Il offre aux habitants un Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (Couleur Grenadine, 24 places), des accueils de loisirs maternels (3-5 ans : 36 places), enfants (6-11 ans : 42 places), préados/ados (11-15 ans : 21 places), un secteur « jeunes » (16-25 ans) et un secteur « adultes/familles ».

La période 2011-2014 a été marquée par d'importantes évolutions de la structure, tant au niveau de son fonctionnement, son organisation, ou encore de sa place dans l'environnement local.

La période 2015-2019 a quant à elle connue la vacance du poste de Directeur de l'association sur la majorité de la période. Néanmoins, bénévoles et salarié.es ont assuré de leur mieux la mise en œuvre du projet sur les quatre années.



La période 2020/2024 a été marquée par la crise sanitaire liée au COVID-19, mais également par le départ de plusieurs salariés qui a emmené la gouvernance à repenser une nouvelle structuration de l'organigramme du centre social, davantage axée sur la transversalité des actions.

L'équipe étant désormais au complet, il nous appartient aujourd'hui d'aboutir à notre idéal : « Être un lieu d'accueil inclusif, d'écoute, d'échanges favorisant les projets et l'engagement de chacun afin de créer et d'innover en harmonie ».

## ▪ **Notre Fédération**

En adhérant à la fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon ainsi qu'à la Fédération nationale des Centres Sociaux, notre association affirme son attachement aux valeurs du réseau : le respect de la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Notre association défend également le fédéralisme, convaincue que l'union fait la force. Au-delà de l'adhésion de principe aux valeurs, notre fédération départementale est un outil collectif au service de l'ensemble des centres sociaux du territoire pour permettre d'effectuer des états des lieux des pratiques de l'ensemble des structures afin d'aboutir à la mise en œuvre d'un plaidoyer sur les sujets de société pour interpeller les pouvoirs publics.

## ▪ **Un cadre de mission : les circulaires de l'animation de la vie sociale**

Les circulaires de l'animation de la vie sociale de juin 2012 et mars 2016 sont venues confirmer les missions générales d'un centre social qui se doivent d'être :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Pour remplir ces missions générales, la CNAF est venue préciser cinq missions complémentaires :



- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire notamment par le biais d'actions collectives avec une dimension d'accompagnement social en concertation avec les partenaires opérationnels.
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.
- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.

Cette dernière mission complémentaire « une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. » est précisée dans la circulaire de mars 2016 qui décrit dans son annexe 3 la fonction accueil.

L'accueil occupe une place centrale au sein de notre centre social. C'est une valeur fondamentale que toute notre équipe s'engage à cultiver. Au cœur de cette démarche, l'accueil représente le lien précieux tissé entre les habitants et notre structure.

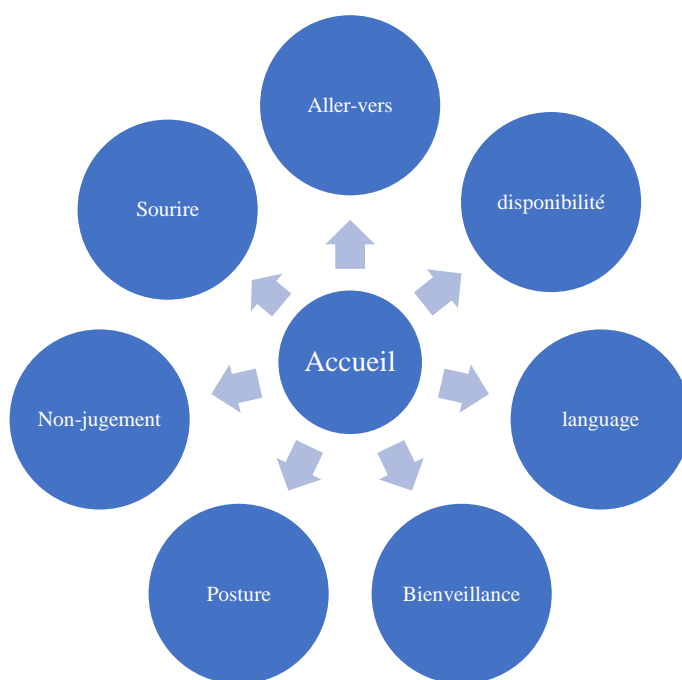
Dans notre vision, l'accueil est véritablement transversal, imprégnant chaque recoin de notre structure et impliquant chacun de ses membres. Que ce soit dans les salles d'activités, les bureaux administratifs, les espaces de convivialité, sur les animations extérieurs, l'accueil résonne comme une préoccupation partagée par tous.

Au-delà de sa fonction première, notre espace d'accueil est un véritable lieu de rencontre, propice à l'écoute et à l'échange. C'est le premier contact avec les habitants, empreint de convivialité et d'inclusion. Dans cette optique, il est impératif de le concevoir de manière collective et en collaboration, car c'est ensemble que nous pouvons créer une atmosphère accueillante et bienveillante.



Depuis 2022, nous avons enrichi notre approche de l'accueil en lui apportant une dimension spécifique d'animation. Cette évolution témoigne de notre volonté de rendre notre accueil encore plus vivant, plus dynamique. Désormais, notre espace d'accueil se transforme en un lieu où se déroulent des activités thématiques, suscitant l'intérêt et favorisant les échanges entre les adhérents et notre équipe.

En somme, l'accueil revêt pour nous une importance capitale. C'est le reflet de notre engagement envers les habitants, et c'est ensemble que nous façonnons un environnement accueillant, vibrant et enrichissant pour tous.



## ▪ Notre Structure

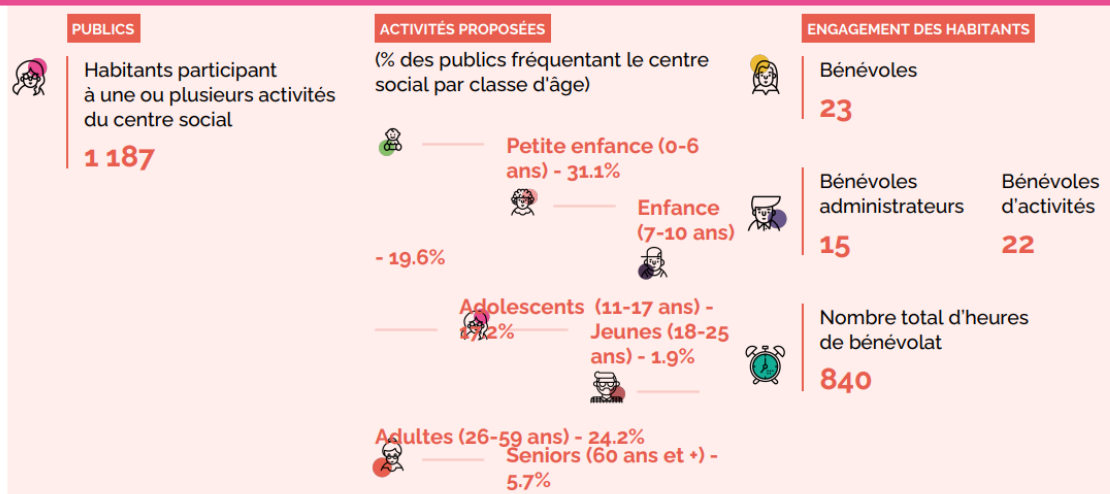


**OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX  
ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE**

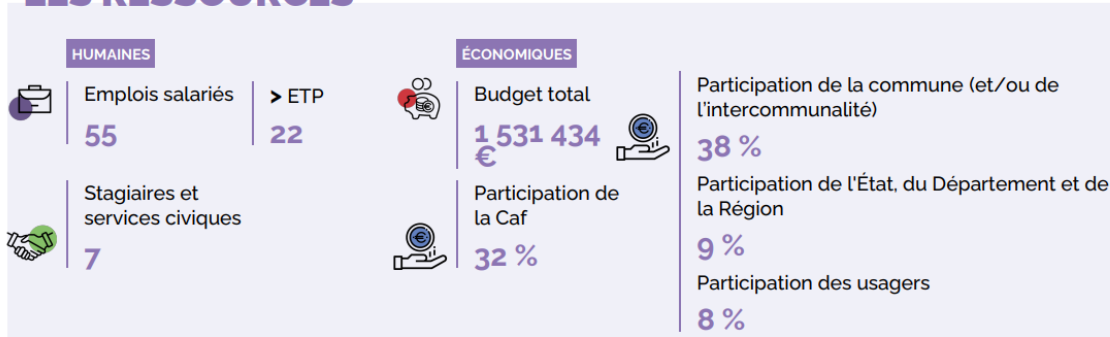
**CENTRE SOCIAL  
2024**

CENTRE SOCIAL  
**CENTRE SOCIAL LE GRAND VIRE**  
23 rue Jules Romains  
69120 Vaulx-en-Velin


**CONTACT**  
[contact@csgrandvire.fr](mailto:contact@csgrandvire.fr)  
<http://www.csgrandvire.fr>



## LES RESSOURCES



## ▪ La gouvernance associative

L'association de gestion du Centre Social le Grand Vire est une association loi 1901 fondée en 1977. Elle a pour objet dans le cadre d'un projet pluriannuel reposant sur les valeurs de Démocratie, de Solidarité, d'Égalité et de Laïcité :

- D'assurer l'animation globale du Centre Social et de créer une dynamique de vie au sein des quartiers et de la cité, en favorisant les rencontres et les prises de responsabilités ;



- De promouvoir et de développer divers services et activités répondant aux besoins des quartiers et d'assurer la coordination avec les autres équipements collectifs ;
- De coordonner l'action du personnel embauché par ses soins ou mis à disposition par des tiers ;
- De gérer les locaux mis à sa disposition, ainsi que tout autre local qu'elle jugerait utile de s'adjoindre.

Autonome, notre association est dirigée par un Conseil d'Administration composé de :

- 12 membres composant le collège habitant.es avec voix délibératives
- 3 membres composant le collège associatif avec voix délibératives
- 4 membres de droits représentant la ville de Vaulx-en-Velin et la CAF
- 3 invité.es (les membres titulaire et suppléant du Conseil Social et Economique et la direction)

Les membres du Conseil d'Administration sont à la fois garant.es des valeurs des centres sociaux définies par la fédération mais également des orientations consignées dans le projet social qu'il renouvelle tous les quatre ans. L'équipe salariée met en œuvre ce projet sous couvert d'une équipe salariée et soutenue par une équipe de 20 bénévoles.

### ▪ **L'équipe professionnelle**

L'équipe professionnelle chargée de mettre en vie le projet social est composée de :



SECTEUR ENFANCE/JEUNESSE	SECTEUR PETITE ENFANCE	SECTEUR PILOTAGE ET LOGISTIQUE	SECTEUR ADULTES/FAMILLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une animatrice responsable enfance</li> <li>• Un animateur responsable adolescent</li> <li>• Un animateur responsable jeunes</li> <li>• animateurs occasionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une directrice</li> <li>• Une Educatrice de Jeunes enfants</li> <li>• Trois auxiliaires de puériculture</li> <li>• Cinq animatrices petites enfance</li> <li>• Un agent de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 directeur</li> <li>• Une assistante de direction</li> <li>• Une animatrice responsable d'accueil</li> <li>• Une médiatrice numérique</li> <li>• 2 Agents d'entretien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une référente familles</li> <li>• Une animatrice adultes/familles</li> <li>• Une animatrice sociolinguistique</li> <li>• Une animatrice couture</li> <li>• Un animateur Art plastique</li> <li>• Des prestataires d'activité (Zumba et Gym tonic et gym douce)</li> </ul>

**Le pôle enfance jeunesse** accueille les enfants vaudais âgés de 3 à 25 ans en proposant des activités adaptées à chaque tranche d'âges : Accueils de loisirs 3/13 ans, accueil de jeunes, animations de proximité pour les adolescent.es et les jeunes, ateliers périscolaires, soutien à la scolarité, groupe projets... Ainsi, par des entrées loisirs ou plus scolaires, l'équipe s'investit sur un accompagnement éducatif auprès des familles afin de participer à la construction globale de l'enfant aux côtés de leurs parents associés aux différentes actions.

**Le pôle Familles/adultes** anime tout au long de l'année des espaces ressources participatifs, que ce soit dans le champ de la parentalité, du loisir ou de l'accès aux droits. L'objectif étant d'accompagner les individus et les groupes vers davantage de « pouvoir d'agir ». Orientées principalement vers la famille, ces actions se veulent également ouvertes à un large public afin de favoriser le lien social et la lutte contre l'exclusion ou la solitude.

**Le pôle petite enfance** anime un Établissement d'Accueil du Jeune enfant disposant de 24 berceaux.

**Le pôle pilotage et logistique** assure la bonne gestion de l'ensemble de la structure.



## ▪ Nos adhérent.es

Les divers graphiques ci-dessous identifient qui sont nos adhérent.es, ils nous indiquent :

- La présence d'adhérentes majoritairement féminine.
- Une baisse de nos adhérent.es sur la période 2020-2021 liée à la crise sanitaire, mais un retour à « normal » sur les périodes suivantes.
- Une pyramide des âges et une typologie d'adhésion qui montre une fréquentation d'avantage familiale de l'association.
- Une constante chaque année dans la proportion d' adhérent.es de chaque tranche d'âge.

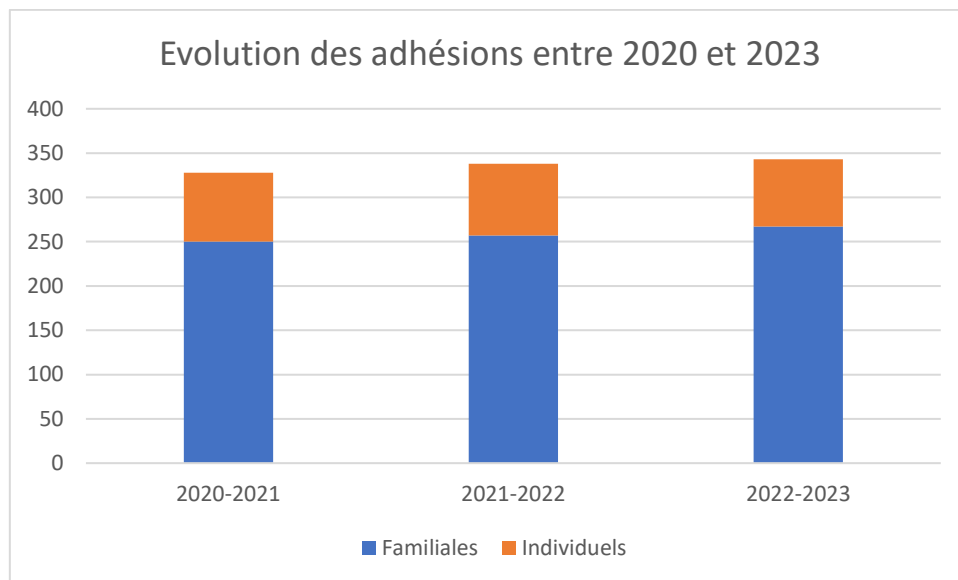
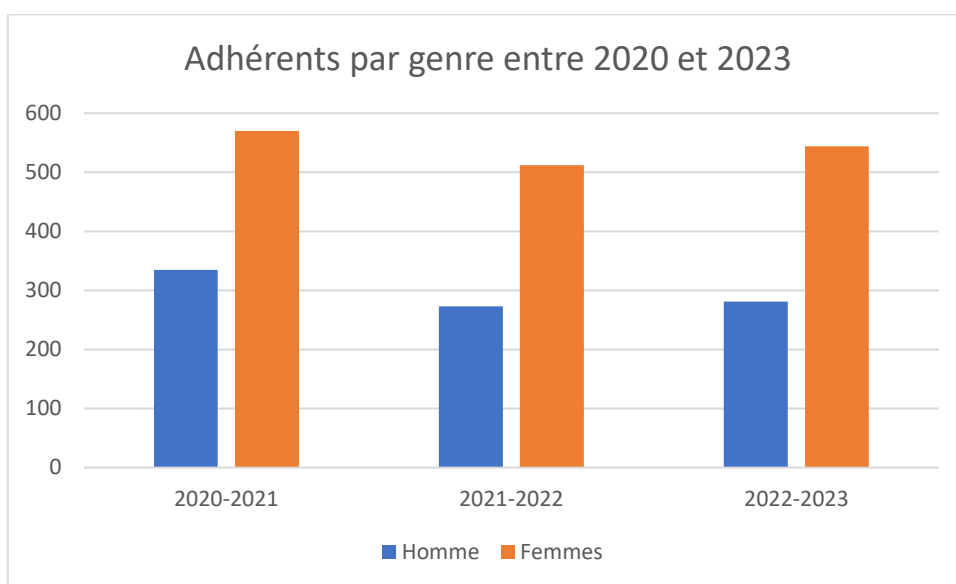
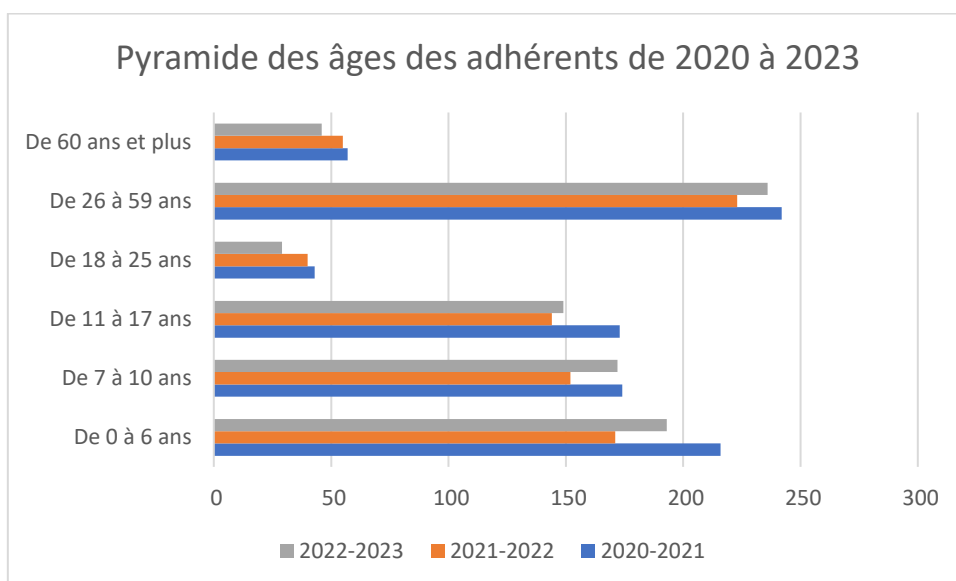


Figure 1 : Evolution du nombre d'adhésions



**Figure 2 - Adhérents par genre**



**Figure 3 : Pyramide des âges du Centre Social**

## Portrait d'adhérente



*J'ai franchi les portes du centre social, il y a maintenant plus de 24 ans. J'ai cherché à trouver une activité pour combler mes journées de jeune retraitée et c'est là où j'ai fait la rencontre de Serge (animateur cours arts-plastiques) qui a su me rassurer et me donner le courage d'essayer la peinture.*

*Je lui ai dit : comment je peux arriver à peindre alors que je n'ai jamais tenu un pinceau de ma vie ?*

*Il m'a répondu : ce n'est pas grave, tu es là pour apprendre !*

*De retour chez moi, j'en ai parlé à mes enfants. Ils étaient très contents que je fasse une activité et m'ont poussé à dépasser ma timidité car je ne parle pas très bien le français.*

*Mon tout premier tableau, a trouvé un acquéreur inattendu : le centre social lui-même. Je me suis sentie profondément valorisée qu'on expose mon travail.*

*En plus de tout ça, j'ai créé des liens profonds avec les autres adhérents et les salariés du centre social qui sont pour moi aujourd'hui comme une famille.*

*Après des années de pratique, je réalise avec humour que je ne sais toujours pas dessiner une fleur mais je persévère...*

**Hatice / 73 ans / retraitée**

# La démarche

## • Le cadre général

En fin d'année 2022, plusieurs temps de réflexion collective ont eu lieu pour déterminer la méthodologie à la réécriture de notre projet social et de notre projet familles. Cette réflexion a eu lieu à plusieurs échelles en interne de l'équipe salariée, au sein des organes de gouvernance du centre social et également avec les principaux partenaires financiers de l'association.

Cette démarche de réflexion collective nous a permis d'identifier plusieurs points afin de guider notre démarche de réécriture :

- Notre précédent projet a été percuté de plein fouet par la crise sanitaire liée au COVID-19. Cela nous a amené d'une part, à ne pas réaliser totalement les objectifs que nous nous étions fixés et d'autre part, à les réadapter pour répondre aux besoins des habitants qui ont été touchés par cette crise. Il y a également eu des conséquences positives à cette crise sanitaire : elle nous aura permis de développer de nouvelles actions, d'initier de nouveaux projets, voire même de nouveaux modes d'action, notamment autour du numérique, que nous voulons aujourd'hui faire perdurer.
- Nous avons fait le choix dans notre projet précédent d'un axe interne qui était intitulé « sécuriser le fonctionnement interne de la structure ». Cet axe nous a permis de nous consacrer de manière significative sur le fonctionnement interne de la structure : accompagnement important de la formation des salariés, mise à jour de l'ensemble des fiches de poste, mise en œuvre d'un nouvel organigramme, investissement conséquent sur les outils de travail... Cet axe semble aujourd'hui ne plus être nécessaire, mais la sécurisation de l'association est un travail transversal qu'il convient de maintenir.
- Un travail particulièrement important ces dernières années en direction de la jeunesse (11 à 25 ans) qu'il nous faut aujourd'hui davantage structurer de manière méthodologique pour avancer plus sereinement avec des questions sur lesquelles il nous faut statuer : quelles limites et quelles priorités au travail du

centre social en direction des jeunes ? Quel est le rôle du centre social dans l'enjeu de coordination des acteurs jeunesse sur le territoire ?

- Un turn-over important des partenaires sur le territoire : la plupart des personnes qui nous ont accompagné dans la démarche de réécriture du projet social en 2019 ne sont aujourd'hui plus présentes sur le territoire. Les structures partenaires sont toujours présentes mais les personnes qui les représentent sont souvent nouvelles et n'ont pas le recul suffisant pour nous donner des éléments de lecture extérieurs au fonctionnement de l'association.
- La difficulté de mobilisation des habitants dans le cadre de temps collectifs depuis la crise sanitaire : cela a particulièrement été observé sur les temps festifs où le nombre de personnes présentes est en baisse par rapport à la période post crise sanitaire. Cette difficulté nous oblige à aller chercher les habitants au plus près de leur lieu de vie, pour les raccrocher au centre social.
- Le changement de nombreux salariés au sein de l'équipe sur les quatre dernières années, qui, comme pour les partenaires, n'ont pas le recul suffisant pour permettre une évaluation du projet et qu'il nous faut, pour certains d'entre eux, acculturer, former à la démarche de projet d'un centre social pour permettre un engagement collectif dans la démarche.
- Le démarrage d'un projet aujourd'hui structurant autour de la réhabilitation complète du bâtiment : un projet qui a initialement démarré sur l'accueil du centre social mais qui a très vite pris de l'ampleur, questionnant l'accueil sur l'ensemble des activités et son inclusivité. Ce projet porte désormais le nom d'accueil innovant et inclusif et est au cœur du projet porté par le centre social.

L'ensemble de ces réflexions collectives ont amené le Conseil d'Administration à solliciter l'accompagnement de la SCOP Elycoop afin de nous guider dans une aide à l'organisation méthodologique, moins conséquente que lors de notre dernier projet, mais néanmoins nécessaire afin de nous concentrer sur plusieurs priorités :

- Mobiliser l'ensemble des acteurs (habitants, bénévoles, salariés, partenaires) à cette démarche alors même que le moment collectif peine à rassembler un nombre de personnes identique à la période post crise sanitaire.



- Poursuivre en parallèle du travail de réécriture de notre projet, la mise en œuvre de notre projet d'accueil innovant et inclusif, priorité absolue du conseil d'administration.
- Nous concentrer sur l'identification de ce qui a évolué, a été touché par la crise sanitaire pour ne pas oublier de conserver ce qu'il reste encore à réaliser.
- En parallèle de la démarche, acculturer et former les nouveaux salariés et administrateurs de la structure à la démarche de réécriture d'un projet social et d'un projet familles.

## • La méthodologie utilisée

### 1- Une évaluation continue des précédents projets social et familles :

Cette évaluation a été réalisée grâce à trois outils différents. Tout d'abord, nous avons, dès l'année 2020, réalisé un suivi quantitatif des actions mise en œuvre par axe afin de pouvoir établir une évaluation quantitative de nos projets. Ensuite chaque année, au-delà de la présentation du rapport d'activité traditionnel du Centre Social, nous avons fait le choix, de 2020 à 2024, de mettre en avant deux actions/projets par enjeu de notre projet social et de notre projet familles. Ces actions sont soit nouvelles, soit ont fait l'objet d'un développement au cours de chacune des années. Enfin, nous avons établi des questions évaluatives pour chacun des axes des précédents projets afin de pouvoir organiser à mi-projet, une animation lors de notre assemblée générale 2022 et amener les habitants à évaluer nos projets.

### 2- Le lancement de la démarche – le 7 octobre 2023



Les objectifs de la séance étaient à la fois de définir de manière collaborative la feuille de route de l'ensemble de la démarche tout en acculturant les nouveaux salariés de l'équipe à la

démarche de projet social et de projet familles. Il s'agissait également de rappeler à chacun les différentes étapes qui allaient ponctuer la démarche de renouvellement.

### 3- Temps de travail pour constituer le diagnostic de territoire et l'évaluation des précédents projets (Mars à septembre 2023)

Cette étape nous a permis de travailler à la recherche des données froides comme par exemple l'analyse des besoins sociaux du Conseil Communal d'Action Social de la Ville. Nous avons également mis en place et animer les outils pour recenser les données chaudes (questionnaire d'évaluation à destination des habitants, questionnaire d'évaluation à destination des partenaires, participation active à la démarche engagée par la ville à destination des jeunes, mur parlant à l'accueil du centre social...). Nous avons enfin travaillé en équipe pour faire une synthèse globale de l'ensemble de ces documents que nous avons regroupé en 4 thématiques : l'accueil, l'animation globale, la jeunesse et les familles. A la fin de cette période, nous avons préparé l'animation de l'après-midi de restitution du diagnostic et de l'évaluation.

### 4- Restitution du diagnostic et de l'évaluation le 17 octobre 2023



Après avoir identifié un turn-over important des professionnels auprès des partenaires habituels de l'association, nous avons fait le choix de les inviter prioritairement lors de ce temps de restitution du diagnostic et

de l'évaluation, dans l'objectif de partager ensemble nos éléments et de réfléchir collectivement aux terrains de jeux communs que nous pourrions avoir dans les années à venir. Un premier atelier diagnostic-évaluation avait pour objectif de croiser les regards des participants sur les thèmes suivants : l'accueil, l'animation globale, la jeunesse et les familles. Cet atelier s'est déroulé autour de posters synthétisant les messages clés tirés du diagnostic et de l'évaluation qui pouvaient être complétés, confirmés ou infirmés par les participants. Nous avons également mis au débat deux questions par thématique que nous souhaitons approfondir et enfin, les participants étaient invités à s'exprimer sur ce qu'ils attendaient du centre social, de manière plus globale. Un deuxième atelier a été organisé autour de deux questions débattues en deux groupes. La première était « Quel est le rôle du CS dans la coordination du partenariat sur le territoire ? » et la deuxième « Quelle spécificité d'intervention du CS

sur la question du numérique ? ». Nous avons pour cette animation utilisé la méthode des chapeaux pour nous permettre d'organiser les échanges.



5- Temps de travail pour formuler les enjeux, les axes, les objectifs stratégiques et préparer le séminaire projet (Octobre à Novembre 2023)

Durant cette période nous avons tout d'abord, lors de nos réunions d'équipe, analyser les conclusions du diagnostic et de l'évaluation désormais partagées afin d'en retirer les enjeux qui semblaient se dessiner pour notre futur projet social et projet familles. Nous avons ensuite défini les axes de travail ainsi que les objectifs généraux. L'ensemble de ce travail, fruit du bilan des étapes précédentes a été partagé avec les partenaires financiers lors d'une réunion qui a eu lieu le 15 novembre 2023. Nous avons ensuite travaillé à la mobilisation des habitants pour garantir leur participation active lors du séminaire projet.

6- Séminaire projet habitants le 9 décembre 2023



Lors de ce séminaire, plus d'une 50ème d'habitants étaient présents afin de contribuer à la réflexion collective. La méthode utilisée pour l'animation était celle du forum ouvert permettant aux habitants de

participer de manière libre à l'une des animations proposées. Pour l'occasion l'équipe salariée du centre social avait revêtit le costume de forain et proposait un stand autour de chaque objectif stratégique du projet social et du projet familles et

demandait aux habitants présents leurs idées pour le mettre en œuvre avec les questions suivantes « comment on s'y prend ? », « comment on fait ? ».

#### 7- Réalisation des arbres à objectifs en équipe

A la suite du séminaire projet, l'équipe salariée a analysé et synthétisé les idées d'actions des habitants pour les regrouper en grand ensemble. Un travail a ensuite été mené pour définir les objectifs opérationnels, découlant de chaque objectif stratégique du projet. Les types d'action, les indicateurs de résultat et les résultats attendus ont également été recensés à cette étape de la démarche d'après les données collectées lors du séminaire projet.

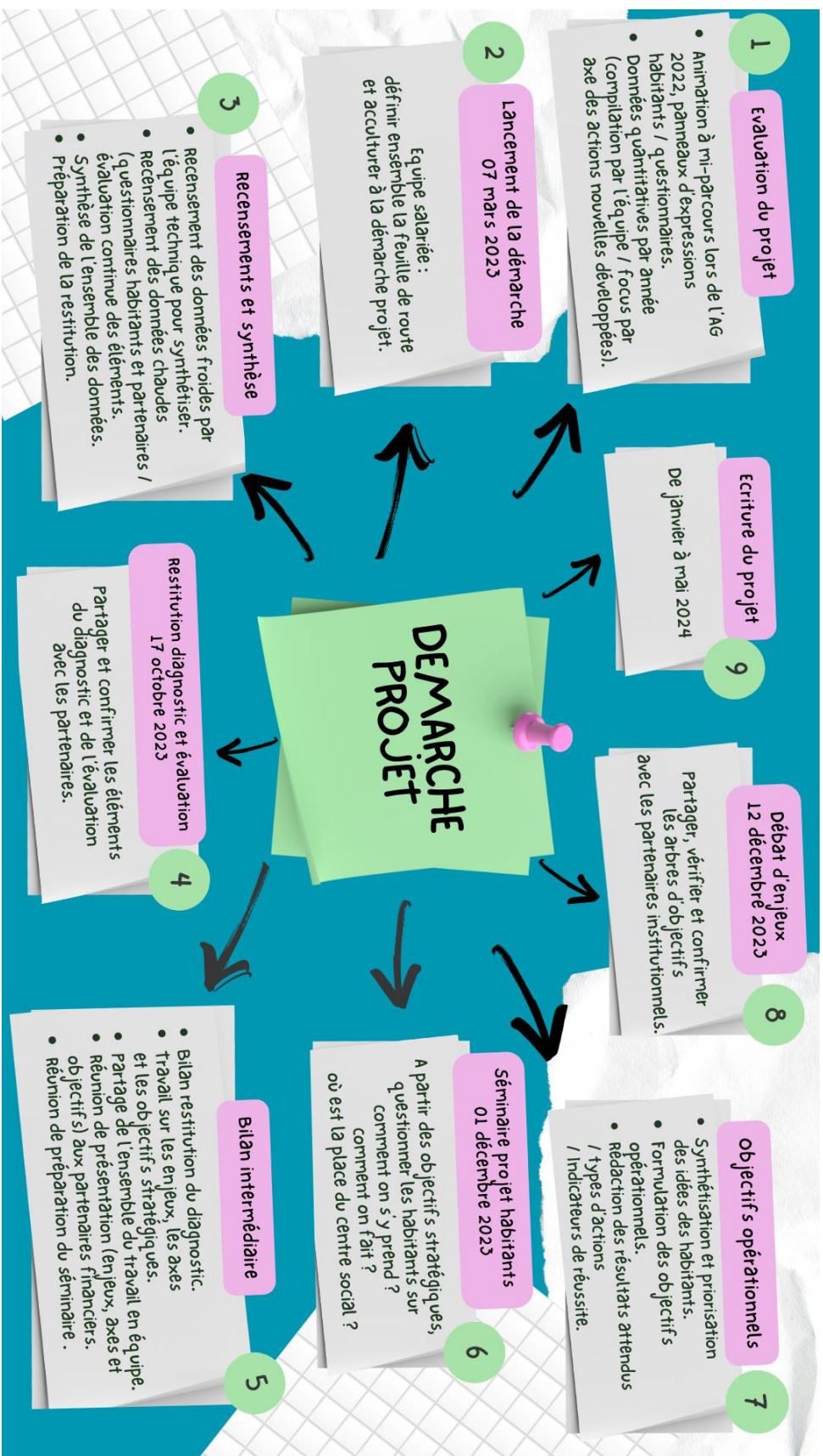
#### 8- Débat d'enjeux avec les partenaires institutionnels le 12 décembre 2023.

Le débat d'enjeux s'est déroulé le 12 décembre en soirée en présence de la CAF du Rhône, de la Ville de Vaulx-en-Velin, des membres du bureau du centre social ainsi que plusieurs salariés du Centre Social (La Responsable de l'accueil, la Directrice de l'EAJE, le Responsable adolescent, la Référente Familles, l'Animatrice des ateliers sociolinguistiques, le Directeur de l'association). La Métropole était excusée ainsi que la fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon. Lors de cette réunion, le centre social a présenté l'ensemble de la démarche projet, les arbres à objectifs ainsi que les moyens humains, matériels et financiers nécessaires à la réalisation du projet.

#### 9- Ecriture du projet social et du projet familles (Janvier à mai 2024)

La phase d'écriture a été réalisée entre janvier et mai 2024, associant les salariés de l'association dans la rédaction. la référente famille, la responsable accueil et la direction ont travaillé en trinôme à la rédaction des projets, complété par les « portraits d'habitants » réalisés par l'ensemble des salariés de l'équipe.





## Portrait d'adhérente



*J'ai connu le centre social du temps du centre commercial le Grand Vire et de la PMI.  
La première fois*

*C'était pour m'inscrire aux ateliers de couture que je n'ai pas pu faire parce que je travaillais.*

*Mes enfants et mon petit-fils y ont travaillé en tant qu'animateurs et ma petite fille était inscrite à la crèche.*

*Une fois à la retraite en 2014, je me suis inscrite aux ateliers de couture, de Français et plus tard à la Gym douce. Le centre m'a beaucoup apporté parce qu'a un moment de ma vie quand j'ai eu des peines, les salariés du centre m'ont soutenu et m'ont aidé à surmonter cela en me proposant de participer au projet « Berceuses et comptines ». C'était comme si j'étais chez moi parmi ma famille au Cameroun, j'ai aussi trouvé et créé des liens avec de bonnes personnes (adhérentes).*

*J'ai participé aux événements, projets et temps forts du centre et ceux qui m'ont le plus marqué, c'était quand on a fait à manger avec la maison des quartiers de Vénissieux dans leurs locaux et le projet café des langues, qui m'ont permis d'avoir confiance en moi et de parler en public. J'ai aussi apprécié les ateliers pâtisserie.*

*J'espère pouvoir faire partie du centre social un bon bout de temps encore et je remercie toute son équipe.*

**Nana Fride / 74 ans / retraitée**

# L'évaluation du projet social 2020-2024

L'évaluation présentée ci-après est le fruit d'un travail réalisé tout au long des quatre années du précédent projet, enrichi par un questionnaire auprès des habitants, un questionnaire auprès des partenaires ainsi qu'une après-midi de restitution collective. Les questions évaluatives ont été définies dès 2020 par l'équipe salariée et validées par le conseil d'administration de l'association, afin de parvenir à un consensus sur les aspects à évaluer pour chacun des axes de notre projet.

L'objectif de cette évaluation est de produire une synthèse lisible et accessible à tous, tout en étant suffisamment nuancée pour tirer des enseignements précieux pour les futurs projets.

Cette évaluation est présentée par axe du précédent projet social et comprend :

- **La question évaluative** : ce que nous avons cherché à évaluer.
- **Les indicateurs de réalisation** : les actions menées durant les quatre années du projet social, extraites de nos bilans d'activité.
- **Les indicateurs de résultat et d'impact** : les développements spécifiques et les domaines d'investissement prioritaires.
- **Le jugement évaluatif** : l'avis de nos adhérents et partenaires, synthétisé à partir des divers questionnaires, entretiens et rencontres, ainsi que notre après-midi de restitution collective.

**AXE 1 PROJET SOCIAL** : Accueillir et aller à la rencontre de tous les publics sur nos territoires d'intervention

**QUESTION ÉVALUATIVE** : Est-ce que le centre est reconnu / identifié comme un lieu d'accompagnement des projets collectifs ? Est-ce qu'une nouvelle dynamique a été perçue dans la manière de communiquer par le centre social et est-ce qu'elle a permis d'être mieux informés des actions ? Durant les périodes de confinement cette dynamique a-t-elle été perçue comme une ressource ? Est-ce un changement a été perçu dans les possibilités d'accueil de certains publics notamment les jeunes, les pères (hommes) et les personnes en situation de handicap ?



<b>INDICATEURS</b>  <b>DE REALISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet week-end familles, projet berceuses et comptines du monde, ateliers esprit de familles.</li> <li>- Actions d'autofinancement jeunes et familles, accueil sur l'espace CARCO.</li> <li>- Projet évasion cuisine, projet nature en ville, ateliers sur le jardin de l'écoin, ateliers confection de masques, sorties de proximité adultes, espace numérique, promeneurs du net, permanence associations partenaires (Petit frère des pauvres, Acolea, Yoon).</li> <li>- Matins café, animations ponctuelles à l'accueil du centre social.</li> <li>- Communication sur les réseaux sociaux, création de plusieurs groupes WhatsApp, signalétique à l'intérieur et à l'extérieur du Centre Social, temps conviviaux, développement des outils de communication, page Facebook, écran d'info, brochure, site internet, contacts téléphoniques avec les adhérents durant la crise sanitaire.</li> <li>- Formation des salariés au handicap.</li> </ul>
---	---

INDICATEURS DE RESULTAT ET D'IMPACT	JUGEMENT EVALUATIF
<p>En réponse à la crise sanitaire de la saison 2019-2020, le Centre Social a développé des initiatives numériques pour maintenir le lien avec les habitants. Cela inclut la création de groupes WhatsApp pour les jeunes fréquentant la structure ainsi que pour les familles du centre social et les participants aux ateliers sociolinguistiques. L'application Kidizz a été développée pour les parents de L'EAJE. De plus, une chaîne YouTube a été mise en place pour diffuser des tutoriels de cuisine et de couture.</p> <p>Sur l'année 2021, l'ensemble de l'équipe de l'EAJE a suivi une formation « signes avec bébé » pour mettre en place au sein de la structure la langue des signes</p>	<p>Une forte reconnaissance des adhérent.es sur le travail réalisé durant le covid (déploiement d'actions à distance, prise de nouvelles, maintien des actions quand cela était possible, envoi de matériel directement chez les adhérent.es).</p> <p>Un travail nécessaire de remobilisation du public post crise sanitaire pour retrouver un niveau d'activités similaire à 2019 (Echanges réunion d'équipe)</p> <p>Globalement les efforts de communication effectués par le CS sont remarqués par les adhérent.es</p>

pour bébé. Ce choix donne une nouvelle dynamique au projet pédagogique dans un souhait de favoriser la communication dès le plus jeune âge, réduire les frustrations des enfants, permettre une ouverture d'esprit...

Les 3 centres sociaux de la ville de Vaulx-en-Velin ainsi que la médiathèque maison de quartier Léonard de Vinci ont créé un poste de conseiller numérique sur une durée de 18 mois à compter de septembre 2021. L'objectif du poste était à la fois de mettre en œuvre des actions de médiation numérique pour les habitant.es, mais aussi de venir qualifier les actions existantes au sein des structures sur l'enjeu du numérique. Ce poste a été renouvelé pour 18 mois à compter de septembre 2023.

Sur la période estivale de 2020 à 2023 le centre social le Grand Vire a pris toute sa place dans la coordination des actions de l'été impulsée par la ville. Plusieurs réunions de travail ont eu lieu en amont de l'été pour mettre en place une organisation au plus près du besoin des habitant.es. Le centre social a mis en place plusieurs événements en soirées sur l'esplanade de l'Espace CARCO en lien avec un collectif de plusieurs associations locales.

En 2023, le Centre Social a concentré ses efforts sur la formation du personnel pour améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap et des enfants avec des troubles du développement. Cette formation a inclus des sujets tels que l'accueil des enfants avec des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA) à l'Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE), ainsi que des sessions organisées par l'association Handicap Éducation Inclusion (HEI) pour mieux intégrer les personnes handicapées au sein de l'association. Cette démarche a également conduit à la modification des fiches d'inscription annuelles pour

(Page Facebook, groupe WhatsApp, communication à l'accueil, site internet). Attention à veiller à une communication identique pour l'ensemble des adhérent.es (questionnaire eval).

Demande des habitants d'échanges informels sans sujet précis (se retrouver pour échanger autour d'un café) (Echanges ateliers alpha et accueil).

La nouvelle dimension donnée à l'accueil (accompagnent sorties familiales et animations est vue positivement par les habitant.es (très contentes des sorties familiales et de proximité) questionnaires diag.

Le questionnaire habitant.es fait ressortir qu'un travail a été fait mais reste à poursuivre concernant les propositions d'actions à destination des pères et des personnes en situation de handicap.

Travail d'aller vers les partenaires (Lycée, écoles, conseils de quartiers...) à poursuivre pour faire davantage connaître les actions de la structure.

Une attente forte des habitant.es concernant le réaménagement de la structure (Questionnaires diag, échanges accueil et groupes activités).

Une ouverture du CS régulièrement les samedis reconnus par les adhérent.es qui en souhaitent davantage (Questionnaire Eval).

recueillir les besoins spécifiques des adhérents.	
<p>Pour la saison 2022/2023, le Centre Social a lancé un nouvel accueil pour les adolescents pendant toutes les vacances scolaires, en plus des services existants. Ce programme a débuté à l'été 2023, proposant 4 demi-journées par semaine du 3 juillet au 4 août 2023, accueillant un total de 16 jeunes âgés de 14 à 17 ans, répartis équitablement entre filles et garçons. En plus de participer à la planification du programme, les jeunes ont été impliqués dans l'organisation des soirées estivales, notamment la gestion des buvettes et la sélection des thèmes. Cet accueil a également été maintenu pendant les vacances scolaires d'automne.</p>	

## **AXE 2 PROJET SOCIAL : Développer les dynamiques sociales sur les quartiers Est**

**QUESTION ÉVALUATIVE :** Les actions et activités mises en place par le Centre Social sur les quartiers EST de la ville sont-elles connues des habitants et répondent-elles à leurs attentes ? La dynamique de projet et d'action sur les quartiers EST sont-elles connues des habitants ? Est-ce que les temps de rencontres entre associations, habitant.es sont suffisants pour permettre un développement des projets et des actions sur les quartiers EST ?

<b>INDICATEURS</b>  <b>DE REALISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projets partenariaux avec les associations locales, veille sur les quartiers est accompagnement dossiers FAL et FPH, fête des quartiers est, coanimation de la recyclerie des verchères, soirées d'été, ciné plein air, participation à la coordination des quartiers est.</li> <li>- Accueils sur Carco, chantiers jeunes, ateliers sur le terrain en friche des verchères et le jardin de l'écoin, , sortie vélo, animations de proximité.</li> </ul>
---	--



INDICATEURS DE RESULTAT ET D'IMPACT	JUGEMENT EVALUATIF
<p>La crise sanitaire que nous avons subi a obligé les associations d'Education Populaire telles que les nôtres à rabattre des cartes et à se réinventer. C'est dans cet objectif que nous avons développé dès l'été 2020 une programmation « Hors les murs » à destination des familles et des jeunes. De nombreuses activités ont été déployées sur l'été en cœur de quartier : soirées d'Été, animations de proximité, ateliers parents-enfants, sorties de proximité ...</p> <p>Sur l'été 2023, le centre social, accompagné par la ville de Vaulx-en-Velin et l'État dans le cadre du dispositif quartier d'été, a mis en œuvre 7 séances de ciné plein air sur le territoire Vaudais. Ce projet partenarial a vu le jour grâce à une coordination de plusieurs partenaires (l'atelier Léonard de Vinci, le Centre Social Georges Levy, le Centre Social et Culturel Peyri, l'Office Municipal des Sports et le Centre Social le Grand Vire). Chaque partenaire était chargé de l'information des habitant.es et de l'animation de la soirée de cinéma. Le Centre Social le Grand Vire a quant à lui organisé la mise en œuvre technique des séances (commande et suivi du prestataire de cinéma et achat des droits des films). Ces événements ont réuni un total de 700 spectateurs sur l'ensemble des 7 séances. Une opération réussie que nous souhaitons renouveler les années futures.</p>	<p>Concernant les quartiers EST, les projets à thématique environnementales et à destination des jeunes sont identifiés par les adhérent.es (questionnaire Eval).</p> <p>Peu de retours des habitant.es sur les animations de proximité organisées par le CS sur les quartiers EST (Questionnaire Eval).</p> <p>Les actions dans les quartiers EST touchent à priori un autre public que nos adhérent.es, malgré que nos adhérent.es indiquent être au courant des actions proposées (questionnaire éval).</p> <p>Les animations de proximité et soirées au sein des quartiers EST sont vues comme des soutiens au rôle de parents sur la dimension loisirs (Questionnaire Eval).</p> <p>Peu de structures reconnues comme accompagnant les projets sur les quartiers EST (Questionnaire Eval).</p> <p>Globalement des familles trouvent que l'action du CS sur les quartiers EST est présente mais qu'il est nécessaire de communiquer plus efficacement (Questionnaire EVAL)</p> <p>Un travail reconnu par les partenaires qui souhaiteraient qu'il soit développé sur d'autres quartiers comme le centre-ville (Entretien partenaires)</p>

Le projet « jardin » a ponctué notre précédent projet social. Il s'est déroulé sur plusieurs parcelles, celles de l'Ecoin et des Verchères, ainsi que sur des espaces publics et des terrains en friche appartenant à Dynacité, dans le quartier des Verchères. Des ateliers d'embellissement, de plantation, de jardinage et de sensibilisation aux écosystèmes ont été menés. Les habitants ont bénéficié de formations aux écogestes et ont participé à divers aménagements, tandis que des ateliers bois ont permis la rénovation du mobilier existant et la création de nouvelles structures. L'objectif principal de l'action est de permettre aux habitants et aux enfants du quartier de se réapproprier les espaces communs, de favoriser le vivre ensemble et de sensibiliser à l'environnement et à la gestion des déchets.

Dans le cadre d'une démarche partenariale entre plusieurs associations du territoire (Association New E-sport Club, l'office Municipale des Sports, le service Jeunesse de la Ville de Vaulx-en-Velin), nous avons mis en place sur l'été 2021, des animations hors les murs à l'espace CARCO en soirée autour du numérique qui a pu bénéficier à un total de 308 jeunes. L'action intitulée « NEC SUMMER » avait pour objectif la découverte de l'univers d'une future discipline olympique : le eSport, de créer des activités attractives pour la population et de mettre en œuvre une action au prisme de la mixité (de genres, d'âges, de quartiers).

### AXE 3 PROJET SOCIAL : Adapter le fonctionnement interne du Centre Social

**QUESTION ÉVALUATIVE :** L'engrenage entre les instances de gouvernance et l'équipe salariée est-elle devenue plus lisible et la vision du projet est-elle plus partagée ? Le partenariat est-il davantage structuré et la transversalité interne du Centre Social a-t-elle été développée ? Avons-nous réussi à développer et structurer le bénévolat ?

<b>INDICATEURS DE REALISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Séminaire d'équipe, mise en place des séances d'analyse de la pratique, augmentation significative des dépenses liées à la formation, réécriture de l'ensemble des fiches de poste, mise en place de l'avenant 10-22, mutualisation poste assistante de direction et conseiller numérique.</li> <li>- Rencontre des nouveaux administrateurs en amont de leurs élections (Président/Direction), soirée festive (salariés/administrateurs).</li> <li>- Participation aux assises de la jeunesse et à la concertation jeunesse du territoire, portage de l'opération ciné plein air sur la ville, mise à disposition direction et assistante de direction auprès du centre social Jean et Joséphine Peyri.</li> </ul>
-----------------------------------	--

INDICATEURS DE RESULTAT ET D'IMPACT	JUGEMENT EVALUATIF
<p>Depuis mai 2020, nous avons créé une lettre d'informations afin de transmettre l'actualité de la structure à nos adhérent.es et partenaires. Cette lettre d'informations réalisée mensuellement est composée d'un édit du Président et de toute l'actualité du mois en cours... Pour sa réalisation, le Centre Social s'est doté d'un logiciel permettant l'envoi d'e-mail en nombre et la conception de la lettre d'information.</p> <p>L'année 2021 a été marquée par l'acquisition du nouveau logiciel de gestion des activités et des</p>	<p>Des partenaires qui reconnaissent le sérieux et l'engagement de l'équipe bénévoles et salariés « Des partenaires sur qui l'on peut compter » (Questionnaires partenaires)</p> <p>Des bénévoles reconnus sur les permanences d'écrivain public (échanges accueil)</p> <p>Un accompagnement de plusieurs projets d'associations et d'habitants qui ont par la suite rejoint le conseil d'administration du centre social (Questionnaires partenaires)</p>

adhérent.es Inoé. Pour la mise en place de ce nouveau logiciel, 3 sessions de formation ont eu lieu (Une pour l'EAJE, une pour le pôle Enfance/Jeunesse et une pour le pôle Adultes/Familles). La mise en œuvre de ce nouvel outil a demandé une mobilisation importante de l'équipe.

Sur la saison 2020-2021, plusieurs travaux d'aménagement ont été réalisés sur l'accueil du centre social. Notamment avec la mise en place d'une communication visuelle extérieure pour rendre la structure plus identifiée. Des aménagements ont été également réalisés avec le changement du bureau pour permettre une meilleure qualité d'accueil. En complément de ce travail, la possibilité de paiement par carte bancaire a été mis en place à compter de septembre. Le Conseil d'Administration du Centre Social a également sélectionné un cabinet d'architecte pour travailler à la réalisation d'un projet de nouvel accueil pour le centre social. Cette démarche participative que nous avons engagée fin 2021 porte le nom de « Projet d'accueil innovant et inclusif » et cette étape de réflexion collective a été financée par la CAF du Rhône.

En 2022, nous avons organisé un séminaire d'équipe ayant pour objectif de traiter l'organisation du travail au sein du Centre Social : suite aux récents départs et aux choix de recrutements faits par le bureau, nous allons passer d'un organigramme assez classique à un organigramme « en

mode projet » permettant davantage un travail en transversalité. Lors de ce séminaire nous avons réfléchi collectivement à la manière dont l'équipe salariée envisage de s'organiser de manière collective et des outils nécessaires pour cela (Temps de travail collectif plus nombreux, organisation des bureaux, outils techniques, méthode de management...). Sur l'année 2021 le centre social a également travaillé sur le sujet de la santé-sécurité au travail. Le document unique d'évaluation des risques professionnels a été totalement retravaillé et des investissements ont été effectués sur les espaces de travail des salariés.

L'avenant n°10-2022, signé par Elisfa et la CFDT Santé Sociaux, entrera en vigueur le 1er janvier 2024. Cet accord modifie la structuration de la rémunération et a été élaboré au sein de l'association au cours de la saison 2022/2023. Des réunions d'échanges ont eu lieu au Conseil Social et Économique (CSE) ainsi qu'en équipe pour s'accoutumer à ces changements. Un courrier a été envoyé à tous les salariés en mai 2023 pour valider leur parcours dans la branche Alisfa et leur emploi repère, et la future pesée de chaque emploi leur a été communiquée. Cette démarche sera finalisée lors des entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement de fin d'année, avec la proposition d'un avenant à leur contrat de travail pour chaque salarié. Cette démarche a été facilitée par le travail préalable sur les fiches de poste de chaque emploi.

<p>La saison 2022/2023 a été marquée par la mise en place d'actions transversales au sein du centre social, notamment :</p> <p>La création de nouvelles animations à l'accueil, en collaboration entre la responsable accueil et la responsable enfance, alignant les thématiques sur le programme du centre de loisirs. Ces animations comprenaient des activités florales, des expériences scientifiques, des jeux d'énigmes inspirés de Fort Boyard, favorisant ainsi un accueil varié et stimulant.</p> <p>L'instauration d'une dynamique autour de l'écoresponsabilité, avec la mise en place d'un composteur pour les habitants et l'utilisation interne du centre social. De plus, un groupe de jeunes a repensé l'aménagement de la terrasse en ajoutant de nouveaux bacs potagers, une serre et en participant au défi fleuri de la ville de Vaulx-en-Velin.</p>	
---	--

L'évaluation du projet social 2020-2024 met en lumière un travail soutenu et cohérent, révélant à la fois des succès notables et des domaines nécessitant une attention continue.

Concernant l'axe 1 : Accueillir et aller à la rencontre de tous les publics :

Le centre social a su développer une nouvelle dynamique de communication et d'accueil, particulièrement appréciée durant les périodes de confinement. Les efforts déployés pour inclure des publics diversifiés, notamment les jeunes, les pères et les personnes en situation de handicap, ont été reconnus. Les actions numériques et les projets à destination des familles ont permis de maintenir le lien social et de répondre aux besoins émergents des habitants. Toutefois, des améliorations sont encore nécessaires pour optimiser la communication et offrir davantage d'échanges informels.



Concernant l'axe 2 : Développer les dynamiques sociales sur les quartiers Est :

Les initiatives environnementales et les projets à destination des jeunes ont rencontré un écho positif. Les activités "hors les murs" et les événements estivaux ont participé à renforcer la cohésion sociale et a permis une revalorisation des espaces publics. Néanmoins, il apparaît que la communication pourrait être renforcée pour toucher un public plus large et mieux faire connaître les actions menées.

Concernant l'axe 3 : Adapter le fonctionnement interne du Centre Social

Les efforts pour améliorer la gouvernance interne et structurer le bénévolat ont porté leurs fruits. La transversalité et l'engrenage entre les instances de gouvernance et l'équipe salariée se sont accrus, favorisant une meilleure collaboration et une plus grande efficacité. Les initiatives écologiques et les formations du personnel ont également renforcé l'innovation et l'inclusivité. Malgré cela, des défis subsistent, notamment en termes de mobilisation des bénévoles et de communication interne.

En conclusion, l'évaluation montre que le Centre Social Le Grand Vire a su s'adapter aux défis de la période tout en restant fidèle à ses valeurs d'inclusivité, d'écoute et d'innovation. Les enseignements tirés de cette période seront précieux pour orienter notre futur projet social.



## Portrait d'adhérent



*J'ai découvert le centre social sur le net en faisant des recherches pour des cours de français et je me suis inscrit en septembre.*

*J'ai découvert un lieu agréable et diversifié.*

*Comme je suis un nouvel adhérent, je ne connais pas très bien le fonctionnement du centre.*

*Les ateliers de français m'ont aidé à améliorer ma compréhension et l'apprentissage de la langue pour m'intégrer et faciliter mon quotidien, qui j'espère m'aidera à intégrer la formation dans le métier de matrice industrielle.*

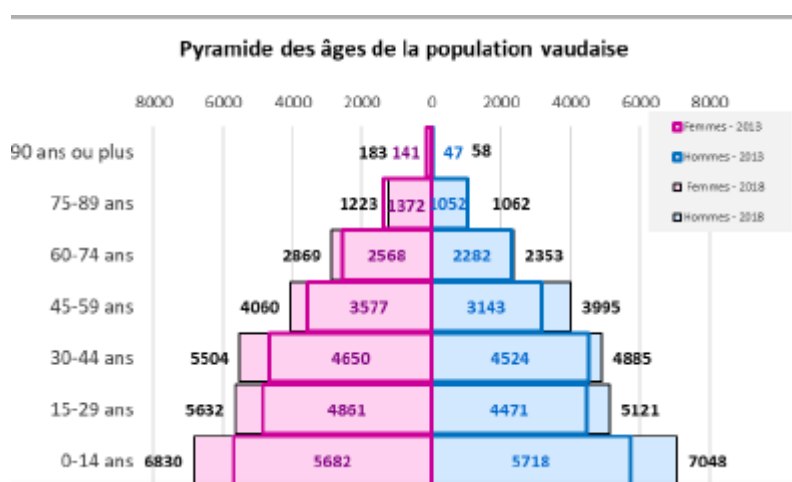
*Je souhaite que le centre continue à aider les personnes comme moi et je souligne son importance pour les habitants.*

**Eduardo / 33 ans**

# Le diagnostic de territoire

## • Portrait du territoire

### La population :

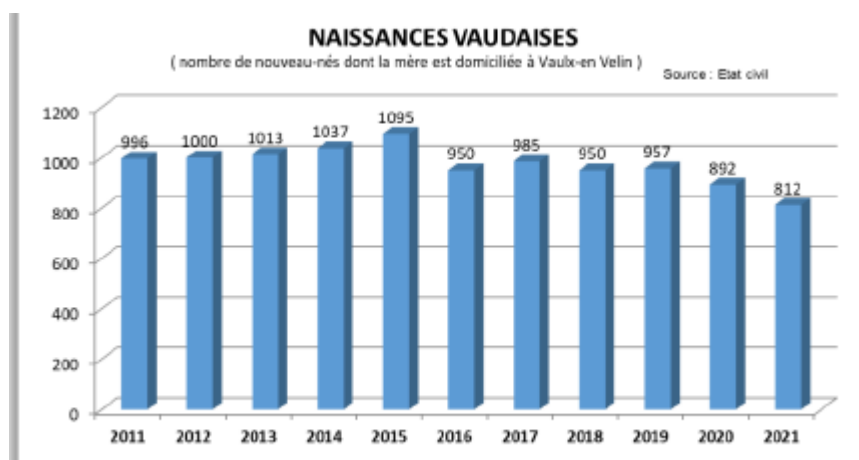


Avec une population municipale estimée à 52 795 habitants (Recensement Insee 2019), la Ville de Vaulx-en-Velin se classe en quatrième position des communes les plus peuplées de la Métropole. Plus de la moitié

de la population réside dans un des trois périmètres du QPV.

La population de Vaulx-en-Velin est très jeune : 49 % de la population a moins de 30 ans. La répartition par tranches d'âge révèle que 27.1% de la population à moins de 15 ans, particulièrement des enfants de 6 à 11 ans.

15% de la population a 60 ans ou plus en 2018 (7623 personnes) contre plus de 20% pour la Métropole. L'indice de vieillissement de Vaulx-en-Velin est faible.

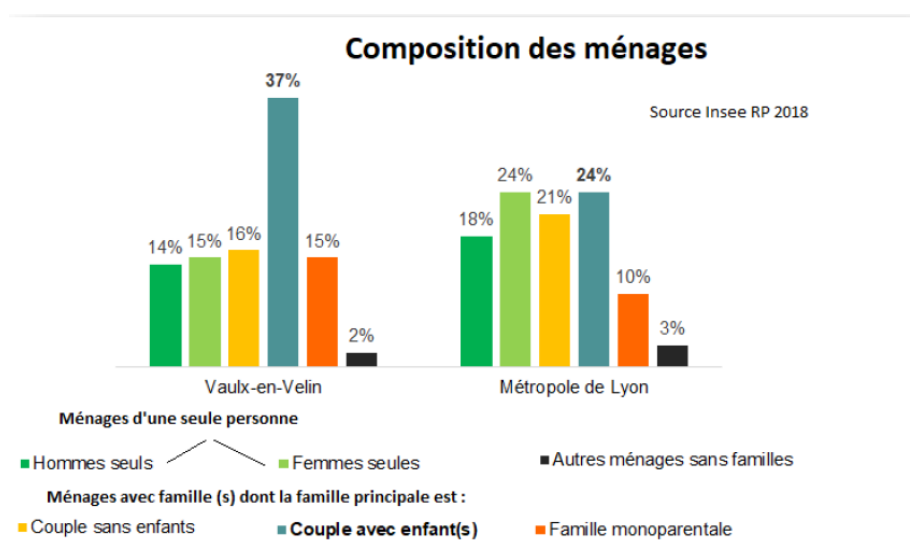


Globalement, entre 2013 et 2018, la population de la commune a augmenté de + 2,9 % par an en moyenne. Le taux de natalité entre 2013 et 2018 est de 22 ‰ à Vaulx-en-Velin.

## Logement, ménages et familles :

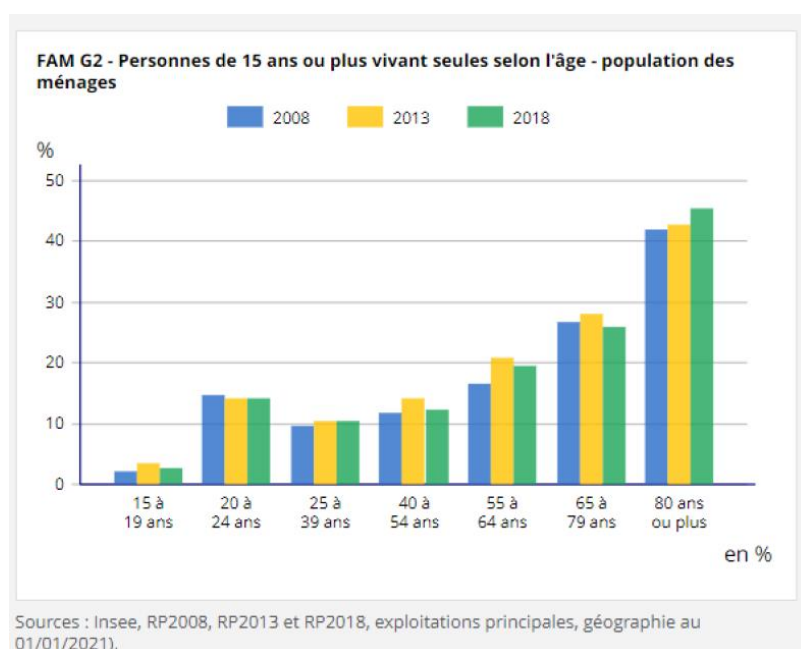
La part des ménages vaudais qui résident en logement social est plus de deux fois supérieure (44,4 %) à celle des ménages de la Métropole (19,5 %). (Recensement Insee 2018)

Vaulx-en-Velin est caractérisée par une plus faible mobilité résidentielle qu'à l'échelle métropolitaine : 11,3 % des ménages occupent leur domicile depuis moins de 2 ans contre 16,2% des ménages métropolitains (Recensement Insee 2020.)



Les ménages composés de couples avec enfant(s) prédominent (37 %). De même, la part des familles monoparentale (15 %) est très supérieure à celle constatée dans la

Métropole (10 %).

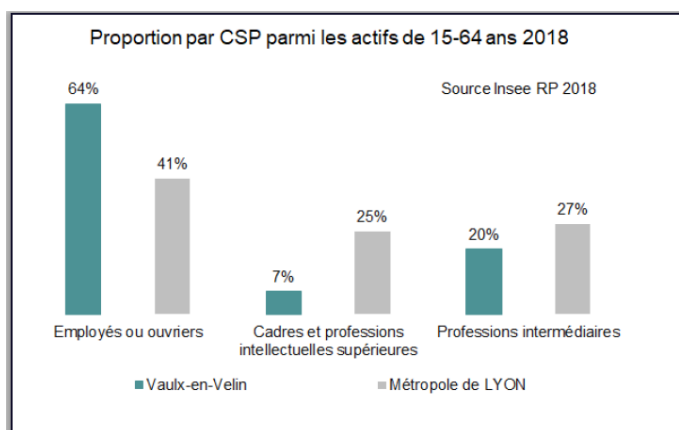


Plus d'une famille sur 4 est composée de 3 enfants et plus. Le taux de familles de 3 enfants ou plus est remarquablement plus élevé à Vaulx-en-Velin que dans la Métropole de Lyon. 1/3 des ménages possède une seule personne, cela représente la part la plus faible du

territoire Métropolitain. On note que ces ménages sont souvent composés d'une femme seule.

A Vaulx-en-Velin, 45,5 % des personnes âgées de 80 ans et plus vivent seule, part en hausse depuis 2008.

#### Emploi :



La population active vaudaise des 15-64 ans est essentiellement composée d'employés ou d'ouvriers (64 %) et la proportion des cadres et professions intellectuelles et professions intermédiaires est de 27 %.

Vaulx-en-Velin a un taux de chômage de 21.1 %, plus élevé qu'à l'échelle de la métropole de Lyon (12.7%)(Recensement Insee 2020)

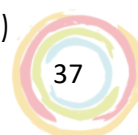
40% des couples avec enfants ont biactifs sur Vaulx-en-Velin contre 64% sur la Métropole de Lyon. 44% des familles monoparentales sont inactives. (Recensement Insee 2019)

La part d'actifs résidents de Vaulx-en-Velin qui travaillent dans une autre commune atteinte 71.8% en 2020 soit 10.7 points de plus que sur la Métropole de Lyon (Recensement Insee 2020)

#### Précarité :

31 % des ménages fiscaux vivent sous le seuil de pauvreté. C'est moins que 4 ans plus tôt, mais cela reste proportionnellement deux fois supérieur au niveau de pauvreté métropolitain. Les différences sur les taux de pauvreté sont encore plus marquées pour les familles monoparentales et les couples avec enfants. (Recensement Insee 2020)

35 % des familles de Vaulx-en-Velin ont un quotient familial supérieur à 800 €. Cela concerne 56 % des familles à l'échelle de la Métropole de Lyon. (Caf du Rhône)



26 % des allocataires de Vaulx-en-Velin ont des ressources composées d'au moins 75 % de prestations légales : à l'échelle métropolitaine, cela concerne 19 % des allocataires. (Caf du Rhône)

Entre 2018 et 2022, la part de bénéficiaires de prestations relevant de la solidarité et de l'insertion a augmenté, passant de 51 % à 58 % des allocataires, contre 46 % des allocataires à l'échelle métropolitaine.

### Jeunesse :

Le centre social le Grand Vire a participé aux rencontres de la jeunesse pilotés par la ville de Vaulx-en-Velin en 2023. L'ensemble de ces rencontres ont abouti à une synthèse dont voici les éléments :

- Un fort sentiment d'appartenance au quartier chez les jeunes,
- Une envie de voyager, découvrir et s'aventurer en dehors de la ville, ainsi qu'un besoin accru de mobilité intra-urbaine,
- De l'ennui ressenti pendant les vacances scolaires,
- Un besoin de lieux intermédiaires et de matériel pour les étudiants (hors des établissements scolaires et foyers),
- Un attachement à l'environnement et une demande pour une ville plus verte.
- Un manque d'informations sur les actions en faveur des jeunes. Une demande de sensibilisation à travers des outils et canaux appropriés (YouTube, Snapchat, TikTok, Instagram).
- Une volonté d'être directement à l'initiative de projets, accompagnée du besoin d'espaces pour concrétiser ces projets.
- Un manque d'informations concernant les actions en faveur des jeunes, avec une demande de sensibilisation à travers des outils et des canaux appropriés tels que YouTube, Snapchat, TikTok et Instagram.
- Une volonté d'être directement à l'initiative de projets, accompagnée du besoin d'espaces pour concrétiser ces projets.

## • Focus Quartier Politique de la Ville Grand Ile



La zone de compétence du Centre Social s'étend sur un territoire dense, contrasté et en mutation. Elle regroupe le Centre-ville-Pré de l'Herpe, les quartiers Ecoin, Thibaudes, Verchères, la Rize et Pont des Planches.

Une majorité de ce territoire est en géographie prioritaire. Il s'agit du Quartier Politique de la Ville « Grand ile ».

A Vaulx-en-Velin, 48% des habitants résident en géographie prioritaire répartie en 3 quartiers politique de la ville.

- Grand Ile : 20 917 habitants
- Sud : 2 367 habitants
- Terrailon-Chénier : 6 780 habitants

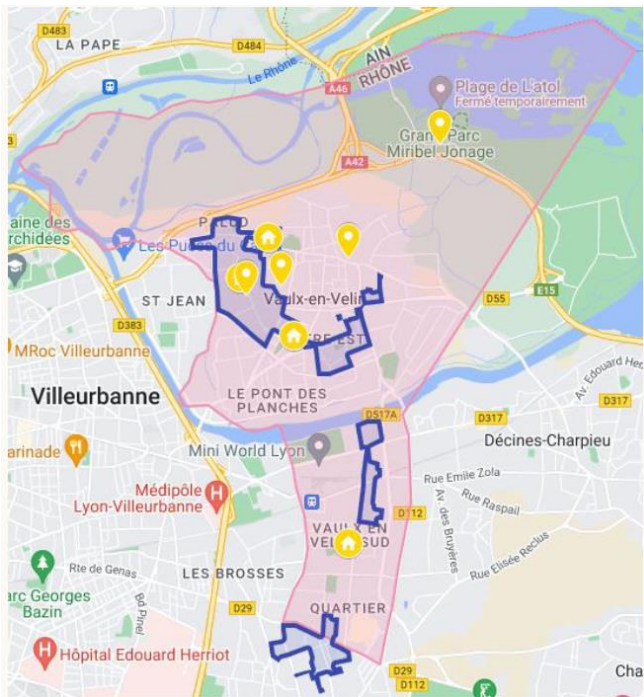
Le QPV Grand ile sur lequel intervient le centre social le Grand vire est composé de 28.1 % de familles monoparentales et 29.6% de la population a moins de 15 ans.

Le taux d'emploi des femmes est de 36.2% au sein du QPV.

Près de 47 % des ménages du QPV Grande Ile vivent sous le seuil de pauvreté contre 31 % de l'ensemble des habitants de Vaulx-en-Velin.

76 % des habitants du QPV Grande Ile sont couverts par une prestation légale de la Caf.

## • L'animation de la vie sociale



Au total il existe, en plus du centre social le Grand Vire, 7 structures d'animation de la vie sociale agréées par la Caisse d'Allocation Familiale sur le territoire de Vaulx-en-Velin (3 centres sociaux et 4 espaces de vie sociale)

De nombreux projets partenariaux sont mis en œuvre entre ces structures et le centre social. On peut par exemple citer : la mutualisation du poste d'assistante de direction entre le Centre Social Jean et Joséphine Peyri et le Centre Social le Grand Vire, la création d'un poste de conseiller numérique partagé entre le centre social Jean et Joséphine Peyri, la MJC de Vaulx-en-Velin et le Centre social le Grand Vire....

### Le centre social Jean et Joséphine Peyri :

Un projet social dont les enjeux sont :

- Un changement permanent et « déroutant » du territoire et une identité historique à accompagner.
- Le centre social comme espace ressources « inconditionnel », reconnu et repéré sur le territoire.
- Adapter notre organisation aux enjeux du territoire.

Un projet famille :

- Axer et valoriser les parents dans leur rôle éducatif.
  - o Soutenir les parents dans les différentes étapes de socialisation de leurs enfants.
  - o Accroître la confiance des parents dans leurs compétences parentales.
  - o Œuvrer pour réduire l'impact des inégalités sociales.



### **Le centre Social George Levy :**

Un projet social dont les enjeux sont :

- Reconstruction (Recrutement du directeur et reconstruction de l'équipe (définition des méthodes de travail), Rendre visible la structure, travailler sur l'identification du centre social, Communiquer sur le « renouveau » auprès des partenaires et des habitants, Sécuriser le modèle économique.
- Mobilisation des habitants : de la participation symbolique avec la mise en place des premiers Comités d'Implication et d'Engagement (CIE), à la participation significative à des projets pour donner envie de s'investir.
- Mobilisation des partenaires (retrouver les réseaux de partenariat de projets, impulser de nouveaux partenariats, identifier les partenaires au service du projet social ).
- Vers le projet social (répondre aux problématiques des habitants, de la petite enfance aux seniors, accompagner les habitants dans leur pouvoir d'agir, Impulser et créer de nouvelles synergies pour agir en cohérence sur le territoire avec les partenaires dans le cadre de dispositifs existants).

Le projet familles est quant à lui en cours de travail sur l'année 2024.

### **Le centre social Léonard de Vinci :**

Un projet social dont les enjeux sont :

- Développer une dynamique intégrant la participation comme principe incontournable.
- Développer une méthodologie d'appropriation de la médiathèque/Maison de Quartier spécifique à la jeunesse.
- Coconstruire des actions qui répondent aux besoins sociaux et familiaux des habitants.

### **Espace de vie sociale Grand Parc Miribel Jonage :**

Un projet dont les enjeux sont :

- Mobiliser les usagers pour préserver la qualité du Parc ;



- Accompagner les porteurs de projet sur le Parc ;
- Développer des actions de prévention autour des risques baignade et de l'apprentissage de la natation ;
- Favoriser l'apprentissage des mobilités douces, en particulier du vélo en direction des enfants, des jeunes et des familles ;
- Développer des actions autour de l'alimentation, du « bien manger » en direction de tous les publics.

### **Espace de vie sociale Maison des Familles :**

Un projet décliné en 3 axes :

- La Maison des Familles : un lieu repère de l'enfance à l'adolescence.
- La Maison des Familles, un lieu où l'on expérimente d'autres relations.
- La Maison des Familles, un lieu d'expression et de citoyenneté.

### **Espace de vie sociale MJC Vaulx-en-Velin :**

La MJC a décliné son projet au travers de cinq grands défis, déclinés en objectifs et actions à mettre en œuvre :

- Vie associative et participation des habitants.
- Consolider la place des jeunes dans la cité.
- Favoriser et permettre l'ouverture sur le monde avec une attention particulière pour les publics vulnérables.
- Favoriser la mixité et le vivre ensemble.
- Accompagner les familles dans leur fonction parentale.

### **Espace de vie sociale Bricologis :**

Un projet décliné en 3 axes :

- Être un espace de vie ancré sur le quartier, adapté aux réalités de ses habitants. et usagers et au contexte de transformation urbaine.
- Mettre des compétences au service d'initiatives.
- Accompagner des projets spécifiques issus des besoins des usagers appuyant la création et le montage



## • Conclusion

En conclusion, le diagnostic de territoire révèle que Vaulx-en-Velin est une commune dynamique, jeune et diversifiée, mais également marquée par des défis socio-économiques importants.

La population est majoritairement jeune, avec une forte proportion de moins de 30 ans, les familles monoparentales et les ménages nombreux y sont importants. Le taux de chômage est élevé et la précarité économique y est importante. La mobilité résidentielle relativement faible et il existe une forte proportion de logements sociaux.

L'ensemble de ces difficultés sont exacerbées dans les quartiers en politique de la ville où vivent plus de la moitié de la population vaudoise.

Les éléments du diagnostic jeunesse réalisé avec la ville de Vaulx-en-Velin, mettent en lumière les aspirations et les besoins des jeunes et notamment l'importance de créer des opportunités pour leur épanouissement personnel et collectif et leur volonté de construire des projets collectifs.

Le territoire dispose de nombreuses structures d'animation de la vie sociale qui offrent des espaces de soutien et de développement du pouvoir d'agir des habitants. Les projets mis en place par ces structures, axés sur l'accompagnement familial, l'insertion sociale, et la participation citoyenne, montrent une volonté collective d'adapter les services aux besoins spécifiques de la population locale.

Pour maximiser l'impact de ces initiatives, il est essentiel de renforcer la collaboration entre les différentes structures et partenaires institutionnels. La mise en place de réseaux de travail en synergie permettra de développer une animation de la vie sociale cohérente et complémentaire, répondant efficacement aux défis identifiés. Cela nécessitera une approche coordonnée, un partage des ressources et une co-construction des projets avec les habitants, afin de favoriser un développement social inclusif et durable sur l'ensemble du territoire vaudois.

## Portrait d'adhérent



*J'ai découvert le centre social il y a maintenant 1 an et quelques mois. J'ai intégré le secteur jeunes via les chantiers pédagogiques, me permettant de financer mes projets personnels. Au cours de l'année passée j'ai pu découvrir toutes les activités destinées aux jeunes. Le centre social m'a fait grandir sur le plan professionnel en m'accompagnant dans les premiers pas dans le monde du travail principalement grâce au job dating et la création d'un cv.*

*J'apprécie le centre pour sa convivialité et son accueil, je suis arrivé au centre je ne connaissais personne et pourtant j'avais l'impression de connaître tout le monde. Ce qui m'a mis directement à l'aise*

*Je souhaite continuer cette dynamique et faire de nombreux voyages et séjours avec le centre social, qui suit les jeunes dans leurs idées de projets.*

**Youness / 16 ans / Lycéen**

## Les arbres à objectifs du projet social 2025-2028

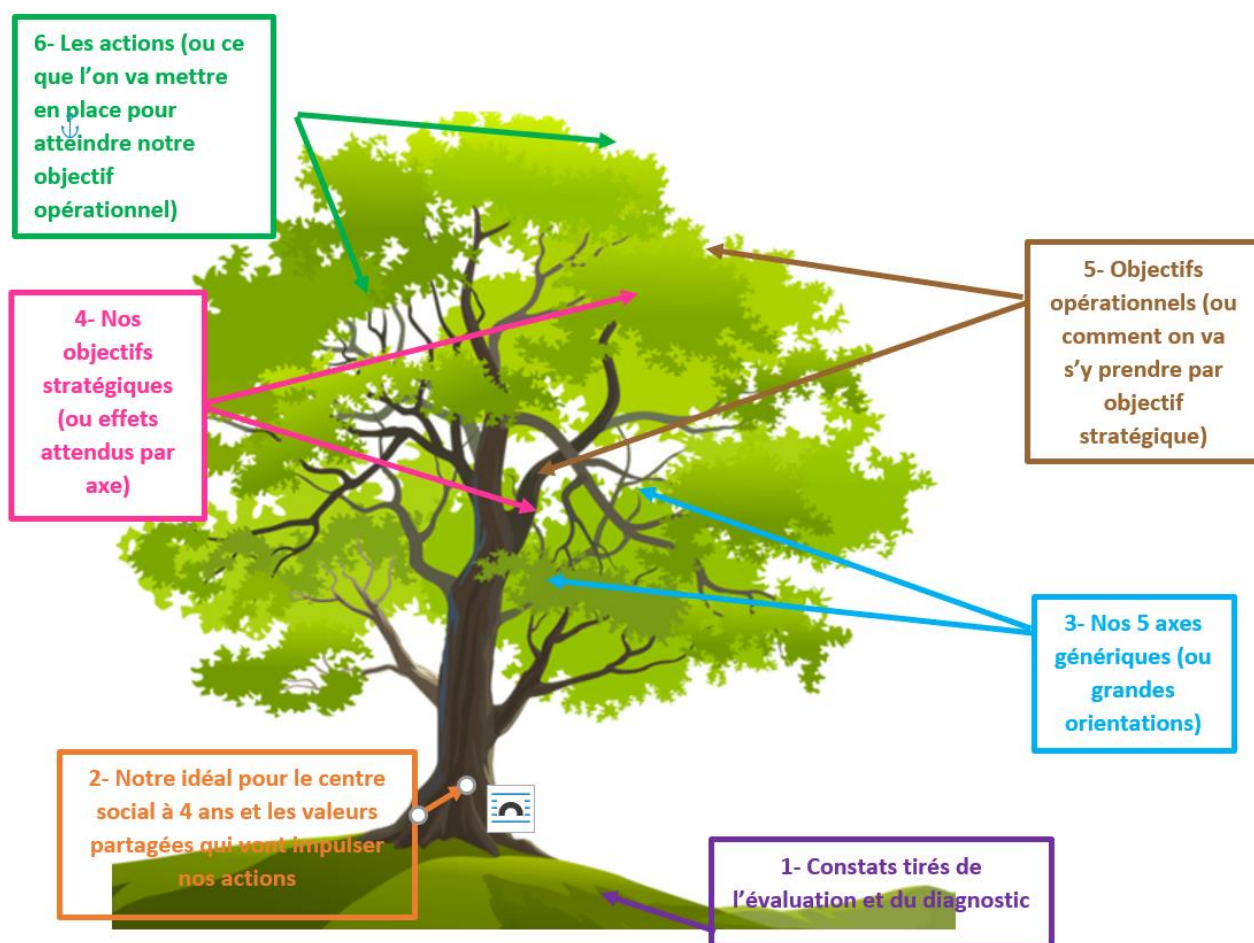
Le travail de conception des arbres à objectifs présenté ci-dessous a débuté par une analyse approfondie des échanges ayant eu lieu lors de l'après-midi de restitution du diagnostic et de l'évaluation. Ce processus nous a permis d'identifier plusieurs enjeux cruciaux :

- Intervenir pour lutter contre l'exclusion et le repli sur soi d'une partie de la population, phénomènes aggravés par la crise sanitaire et la numérisation de toutes les démarches. Il s'agit de répondre aux besoins exprimés d'accompagnement, d'écoute et de partage dans un lieu convivial.
- Intervenir pour contrer le manque de confiance dans le collectif et le risque croissant de perte de cohésion sociale. Nous souhaitons étendre aux autres Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) les réussites du précédent projet social dans l'accompagnement des démarches collectives et des temps d'animation inter-partenariaux dans les quartiers Est.
- Intervenir pour répondre aux besoins des jeunes d'être mieux écoutés et mieux accompagnés, afin qu'ils puissent vivre pleinement leur vie, trouver des repères et s'épanouir selon leurs envies. Ce travail doit se faire dans le cadre de partenariats nécessaires, tout en gardant notre mission de centre social.

Ce travail de réflexion a ensuite permis d'imaginer des axes et des objectifs stratégiques pour répondre aux enjeux identifiés. La participation des habitants lors du séminaire projet a activé une réflexion collective, permettant d'identifier comment rendre opérationnels ces objectifs stratégiques à travers des idées d'actions concrètes. Ces idées ont été regroupées pour définir des objectifs opérationnels.



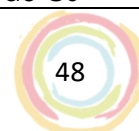
## L'ARBRE REPRESENTANT LA DEMARCHE « PROJET »



<b>AXE 1</b>	<b>Accueillir tous les publics en veillant à accompagner les plus fragiles dans une démarche d'inclusion, qui comprend l'inclusion à la société numérique</b>		
<b>OBJECTIF GENERAL 1</b>	<b>Faire de l'accueil de tous, une mission partagée par chacun des membres du centre social et au plus près des lieux de vie des habitants</b>		
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>	Occasionner des temps conviviaux de rencontre entre habitants et salariés	Mettre en œuvre des sessions d'accueil pour les habitants, impliquant chaque employé du Centre Social	Faire un service d'accueil mobile du Centre Social pour présenter ses missions à un public plus large
<b>TEMPORALITE</b>	2025	2025	2024
<b>TYPES D'ACTIONS</b>	Matin café, soirées thématiques, commissions d'usagers, trombinoscope	Matinées d'accueil partagées animateur activités/responsable accueil, plateforme interne d'informations	Présence accueil lors des animations quartier, stand mobile accueil CS, présenter le CS dans les écoles, collèges, lycées, intégrer les parcours d'habitants organisés par les partenaires, flyers dans les boîtes aux lettres
<b>RESULTATS ATTENDUS</b>	Capacité de l'ensemble des membres de l'équipe à accueillir, mieux répondre aux besoins des habitants, des professionnels plus aptes à orienter les publics, une meilleure connaissance des habitants par les salariés, une meilleure connaissance des salariés par les habitants, une meilleure circulation des informations entre les salariés du centre social et donc auprès des habitants, une meilleure prise en compte des retours des habitants, aller à la rencontre de nouveaux habitants		
<b>INDICATEURS DE RESULTATS</b>	Nombre de réunions d'équipe (=lieu d'échanges d'infos), répertorier les moments où se font les sollicitations, nombre de nouvelles participations transversales aux activités, nombre de rencontres salariés/habitants, nombre de temps de présentation du CS à l'extérieur, nombre de commissions d'usagers, nombre de nouveaux adhérents		
<b>OBJECTIF GENERAL 2</b>	<b>Favoriser l'accès au centre social pour tous</b>		
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>	Offrir une diversité d'activités à des tarifs adaptés à la situation économique des habitants	Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap dans les initiatives du centre social.	Garantir une communication efficiente des actions du centre social en incorporant les nouvelles technologies.
<b>TEMPORALITE</b>	2024	2026	2025



TYPES D'ACTIONS	Tarifs en fonction du QF, activités développées en fonction des demandes des adhérents, commission d'usagers, crèches AVIS	Accueil individualisé, identifier le centre social comme un lieu d'accueil et accessible aux personnes à mobilité réduite, participer à l'organisation d'actions inclusives en partenariat avec des associations spécialisées, coordination avec le service Handicap de la ville, formation des salariés, mise en accessibilité du CS	Développer le site internet, lettre d'informations numérique mensuelle, groupes WhatsApp, Instagram, application CS
RESULTATS ATTENDUS	Une meilleure visibilité par les habitants et les partenaires de nos missions et actions, lever les freins à l'accueil des familles en situation de fragilité, une meilleure intégration des personnes en situation de handicap, une meilleure diversité d'activités permettant à chacun de trouver sa place, une communication fluide qui arrive jusqu'à chaque habitant de notre territoire d'intervention		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de participants aux actions, nombre d'orientations faites par les partenaires, nombre d'enfants accueillis dans le cadre du dispositif Crèche AVIS, nombre de salariés formés, nombre de contacts via les réseaux sociaux		
<b>OBJECTIF GENERAL 3</b>		<b>Utiliser le numérique comme outil de développement social au service des habitants</b>	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Élaborer des programmes collectifs de formation numérique pour les habitants, en favorisant une approche intergénérationnelle	Intégrer le numérique comme un outil au service de l'ensemble des activités du centre social.	Faciliter un accès libre aux outils numériques pour les habitants
TEMPORALITE	2024	2024	2025
TYPES D'ACTIONS	Ateliers numériques collectifs ou individuels, ateliers de partage jeunes/séniors numériques, ateliers thématiques ponctuels	Promeneur du net, groupes WhatsApp, chaîne YouTube, formation sur l'e-scolarité, Kidizz	Espace numérique, partenariat avec une association pour le don et l'achat matériel et logiciels reconditionnés
RESULTATS ATTENDUS	Avoir pu s'adapter aux besoins du public, avoir réussi la rencontre des générations sur plusieurs temps, valorisation des compétences des jeunes, avoir une bonne fréquentation de l'espace numérique, une meilleure autonomie des habitants sur les outils numériques, une plus grande utilisation des outils numériques dans les activités du CS		

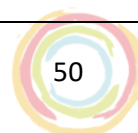


## INDICATEURS DE RESULTATS

Nombre d'ateliers proposés, nombre de personnes accompagnées, évolution de fréquentation de l'espace numérique, nombre de participants jeunes /adultes, utilisation du numérique dans les activités du CS, nombre d'utilisateurs de l'application Kidizz, nombre de contacts via les réseaux Sociaux, nombre de groupes WhatsApp actifs



<b>AXE 2</b>	<b>Soutenir les démarches collectives en créant du lien, afin que les habitants soient acteurs de leur quartier</b>		
<b>OBJECTIF GENERAL 1</b>	<b>Être identifié comme un lieu ressource et de pouvoir d'agir pour les habitants au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale sur le territoire</b>		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Favoriser les expressions collectives des habitants	Renforcer la capacité du Centre Social à soutenir les habitants dans la réalisation de leurs projets	Accompagner les projets où les habitants sont à l'initiative
TEMPORALITE	2025	2024	2025
TYPES D'ACTIONS	Temps de rencontres, boîte à idées, commission d'usagers, lien avec les conseils de quartier, cahier de doléances, groupe de paroles	Formation des salariés du CS au pouvoir d'agir, communication sur notre capacité d'accompagnement, actions d'autofinancement	Week-end familles, projet jardin,
RESULTATS ATTENDUS	Que le recueil de la parole des habitants soit organisé, des professionnels formés à l'accompagnement des habitants, augmentation du nombre de projets accompagnés par le Centre Social, que le centre Social soit reconnu par les habitants et les partenaires dans son rôle d'accompagnement		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de projets accompagnés, nombre de personnes formées, nombre de partenaires ayant dirigé des habitants, nombre de temps de rencontre, nombre de personnes actives dans les groupes de paroles		
<b>OBJECTIF GENERAL 2</b>	<b>Contribuer à développer et à accompagner les dynamiques collectives sur notre territoire d'intervention</b>		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Organiser des événements festifs collectifs destinés aux habitants	Soutenir et accompagner les associations et les groupes formés dans le développement de leurs projets.	Accompagner les initiatives collectives visant à améliorer l'esthétique de la ville, promouvoir le développement durable et renforcer la solidarité
TEMPORALITE	2025	2026	2024
TYPES D'ACTIONS	Fête de quartier, fête du centre, temps conviviaux fin d'année, journée festive adulte	Accompagnement dans la méthodologie de projet, dossiers FAL/FPH, partenariat DDSVA	Chantiers jeunes, projets jardin, composte, maraudes, dons alimentaires
RESULTATS ATTENDUS	Développer des actions de groupes d'habitants. Rendre des habitants acteurs des événements de leur quartier. L'augmentation de moments conviviaux collectifs. Un meilleur soutien des groupes constitués et des associations de notre territoire d'intervention		



INDICATEURS DE RESULTATS	Nb d'actions/ de projets Nb d'adhérents acteurs Nb d'association ou groupe suivi	
OBJECTIF GENERAL 3	<b>Favoriser les liens avec les partenaires pour orienter, informer, relayer et faire ensemble</b>	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Positionner le Centre Social en tant que centre de ressources pour les partenaires œuvrant au bénéfice des habitants	Simplifier l'interaction entre les habitants et les partenaires.
TEMPORALITE	2025	2026
TYPES D'ACTIONS	Communication accueil, permanences des partenaires	Transmettre aux habitants les coordonnées, plateforme géorienté de la métropole
RESULTATS ATTENDUS	Avoir développé des actions en partenariat Avoir mis en lien habitants et partenaires Être reconnu comme un lieu ressources partenaire.	
INDICATEURS DE RESULTATS	Nb et type d'actions en partenariat Nb d'habitants mis en lien avec les partenaires	



AXE 3		Adapter nos modes d'actions en direction des 11-25 ans pour favoriser l'épanouissement et la réussite de chacun	
OBJECTIF GENERAL 1		Permettre aux jeunes d'initier des projets par et pour eux	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Encourager l'expression des jeunes	Poursuivre l'accompagnement collectif des projets à l'initiative des jeunes	Permettre aux jeunes de financer leurs projets collectifs ou individuels
TEMPORALITE	2024	2025	2026
TYPES D'ACTIONS	Groupe de paroles, accueil jeunes, accueil ados, Ateliers d'accompagnement à la scolarité	Séjours, projets collectifs, sortie de proximité	Chantiers jeunes avec bailleurs, autofinancement, partenariat, formation BAFA, permis, aide à la rédaction CV
RESULTATS ATTENDUS	<p>Que les jeunes se sentent écoutés au Centre Social, que les jeunes proposent des projets, développement de compétences spécifiques chez les jeunes participants, en lien avec la gestion de projet, la communication, la résolution de problèmes, etc.</p> <p>Que les jeunes prennent davantage confiance en eux.</p> <p>Obtention réussie de financements externes par les jeunes pour leurs projets, que ce soit par le biais de subventions, de partenariats ou d'autofinancement. Autonomie accrue des jeunes dans la recherche et la gestion de financements pour leurs initiatives collectives.</p>		
INDICATEURS DE RESULTATS	<p>Nb de rencontres d'expression des jeunes.</p> <p>Nombre de projets de jeunes accompagnés. Nb de projets de jeunes ayant été financés par des chantiers d'autofinancement</p> <p>Analyse des compétences acquises par les jeunes sur la construction de projets collectifs</p>		
OBJECTIF GENERAL 2		Accueillir, et aller vers les jeunes sur notre territoire d'intervention en prenant en compte leurs besoins, leurs envies, leurs difficultés	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Développer les actions hors les murs à destination des jeunes	Poursuivre le développement d'un accueil de jeunes et assurer une présence active du centre social en cœur de quartier	Développer les actions de loisirs à destination des jeunes, notamment sur les thématiques culturelle, numérique, environnementale
TEMPORALITE	2024	2025	2026
TYPES D'ACTIONS	Soirées d'été, animations de proximité, actions en partenariat en cœur de quartier, présence sur les	Accueil en soirée, accueil jeunes, accueil ados, Espace Carco	Ateliers de musique assistée par ordinateur, week-end, réalisation podcast, projet jardin,

	quartiers est et centre-ville		
RESULTATS ATTENDUS	Augmentation du nombre d'événements organisés hors du CS à destination des jeunes. Davantage de présence sur les quartiers de notre zone de compétence. Une plus grande utilisation des équipements de proximité à destination des jeunes (CARCO) Une amélioration des installations d'accueil des jeunes au sein du Centre Social (CARCO). Être reconnu comme lieu ressource par les jeunes du territoire. Un développement des actions de loisirs à destination des jeunes prenant en compte les besoins, envies, difficultés des jeunes		
INDICATEURS DE RESULTATS	Augmentation du nombre de jeunes (évolution) Questionner notre prise en compte des besoins et la perception qu'ont les jeunes du centre social dans une enquête de satisfaction annuelle Nb d'actions hors les murs à destination des jeunes Nb d'actions de loisirs à destination de jeunes Fréquentation de l'Espace CARCO		
OBJECTIF GENERAL 3	<b>Contribuer à la coordination jeunesse du territoire pour orienter, informer, relayer et faire ensemble</b>		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Participer à la coordination des acteurs jeunesse sur le territoire	Diffuser l'information sur les initiatives destinées aux jeunes	Mutualiser les moyens avec les autres acteurs travaillant à destination des jeunes
TEMPORALITE	2024	2025	2026
TYPES D'ACTIONS	Coordination jeunesse du territoire, réunions partenariales	Veille d'informations, communication efficiente auprès des jeunes, réseaux sociaux, présence en cœur de quartier	Animations en partenariat, réorienter les jeunes vers les partenaires
RESULTATS ATTENDUS	Une augmentation des partenariats Des actions coconstruites avec des partenaires du territoire Une communication fluide avec les partenaires Une meilleure information pour les jeunes des actions qui les concernent		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nb et fréquence de réunion de la coordination du territoire Nombre d'actions coconstruites Nb de temps d'échanges avec les partenaires Nombre de partenariats établis		

## Portrait d'adhérent



*Je m'appelle Hamza et je suis lycéen. J'habite en centre-ville de Vaulx-en-Velin*

*Comment ai-je rencontré ce centre ?*

*Tout d'abord je faisais des sorties avec ma Maman avec le centre comme par exemple des sorties : luges, péniche, ect.*

*J'ai aussi fait de l'accompagnement à la scolarité à CARCO, avec l'aide des étudiants de l'ENTPE, ce qui m'a permis de rencontrer les responsables ados et jeune qui sont des très bonnes personnes, gentils, drôles et qui m'ont ensuite fait découvrir les chantiers.*

*Ensuite on a pu faire des projets ensemble comme le dernier en date le projet ski avec un groupe de jeunes qui se déroulera en mars.*

*J'ai notamment mon petit frère qui fait aussi aide aux devoirs au centre social Grand Vire.*

**Hamza / 15 ans / Lycéen**

## Les ressources nécessaires à la mise en œuvre du projet

### ▪ Les ressources matérielles du projet

Le centre social Le Grand Vire est présent dans les locaux du 23 rue Jules Romains depuis février 2000 soit 24 ans sous couvert d'une convention de mise à disposition avec la Ville de Vaulx en Velin.

En complément de ces 860 m<sup>2</sup> (auxquels s'ajoutent 259 m<sup>2</sup> de cour EAJE et terrasse), la Ville met également à notre disposition des locaux à l'Espace CARCO au 3ème étage pour une surface de 70 m<sup>2</sup>. Par ailleurs, les enfants de l'accueil de loisirs sans hébergement sont accueillis dans les locaux principaux mais les temps d'activités de 10h à 17h se font dans une école maternelle de proximité, y compris sur le temps de restauration collective du midi.

Espaces	Surface min.	Fonctions
EAJE	240 m <sup>2</sup>	Accueil de 24 enfants Hors bureau coordinatrice et espaces extérieurs
Dortoir EAJE 1	14 m <sup>2</sup>	Dortoir pour 8 enfants de 0 à 1 an
Dortoir EAJE 2	14 m <sup>2</sup>	Dortoir pour 8 enfants de 1 à 2 ans
Dortoir EAJE 3	14 m <sup>2</sup>	Dortoir pour 8 enfants de 2 à 3 ans
Espace polyvalent	60 m <sup>2</sup>	Salle de jeux collectifs, multi-activités en inter-âges
Espace de vie bébé	24 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des bébés (0-1 an)
Espace de vie moyens	24 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des moyens (1-2 ans)
Espace de vie grands	24 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des plus grands (2-3 ans)
Espace d'accueil EAJE	20 m <sup>2</sup>	Hall d'accueil, vestiaires, casiers
Espace de circulation	32 m <sup>2</sup>	Couloir et dessertes de différentes salles
Activités enfants	Environ 300 m <sup>2</sup>	Accueil de loisirs pour les 6-15 ans, hors accueil maternel délocalisé à l'école Anne Franck. Hors bureaux et espaces extérieurs
Salle d'activité 1	36 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des 6 ans
Salle d'activité 2	36 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des 7-8 ans
Salle d'activité 3	36 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des 8-10 ans
Salle d'activité 4	24 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des 11-13 ans
Salle d'activité 5	24 m <sup>2</sup>	Salle spécifique pour l'accueil des 13-15 ans
Espace polyvalent	80 m <sup>2</sup>	Salle de jeux collectifs, multi-activités, représentations

Espace soins et repos	12 m <sup>2</sup>	Isolement, repos
Espace d'accueil ACM	30 m <sup>2</sup>	Hall d'accueil, vestiaires
Espace de circulation	32 m <sup>2</sup>	Couloir et dessertes de différentes salles
Espaces spécifiques		En lien avec les actions du centre social
Espace polyvalent pour 150 personnes	150 à 200 m <sup>2</sup>	Pour les actions d'animation globale, de type spectacle de fin de saison, de fin d'année, assemblée générale
Espace cuisine	25 m <sup>2</sup>	Aux normes pour assurer des ateliers cuisine
Espace bibliothèque	30 m <sup>2</sup>	Activités périscolaires
Espace de permanences	15 m <sup>2</sup>	Ecrivain public, permanences d'accès aux droits
Espace d'accueil	50 m <sup>2</sup>	Comprenant banque d'accueil, espaces d'affichages, espaces d'attente. Espace ouvert, non encombré et clair.
Espaces de bureaux		
4 salles de 1 bureau	12 m <sup>2</sup> chacune	Direction, Comptabilité, Coordinatrice Enfance-Jeunesse, Responsable Adultes-Familles
1 salle de 4 bureaux	50 m <sup>2</sup>	Espace animation enfance-Jeunesse
1 salle de 2 bureaux	30 m <sup>2</sup>	Espace animation adultes-familles
1 salle de 1 bureau	12 m <sup>2</sup>	Coordinatrice EAJE, salle intégrée dans l'espace EAJE

Soit une surface totale, hors sanitaires et espaces de rangements de 1 000 m<sup>2</sup>, aménagée de manière à répondre aux préconisations du code de l'action social et des familles et aux attentes des habitant.es et permettant d'assurer les missions du centre social dans un environnement accueillant et sécurisant.

Toutefois, le centre social a entamé un projet intitulé « Projet de nouvel accueil innovant et inclusif », répondant aux constats de l'évolution de notre structure. Notre bâtiment, bien que porteur d'histoires et de souvenirs, ne s'aligne plus sur les aspirations et les besoins de notre projet social et familles. Avec une structure qui a dépassé les 20 ans d'existence, le manque d'investissement régulier s'est fait ressentir, laissant place à une répartition des espaces devenue obsolète face à notre activité actuelle et à notre organisation en pôle.

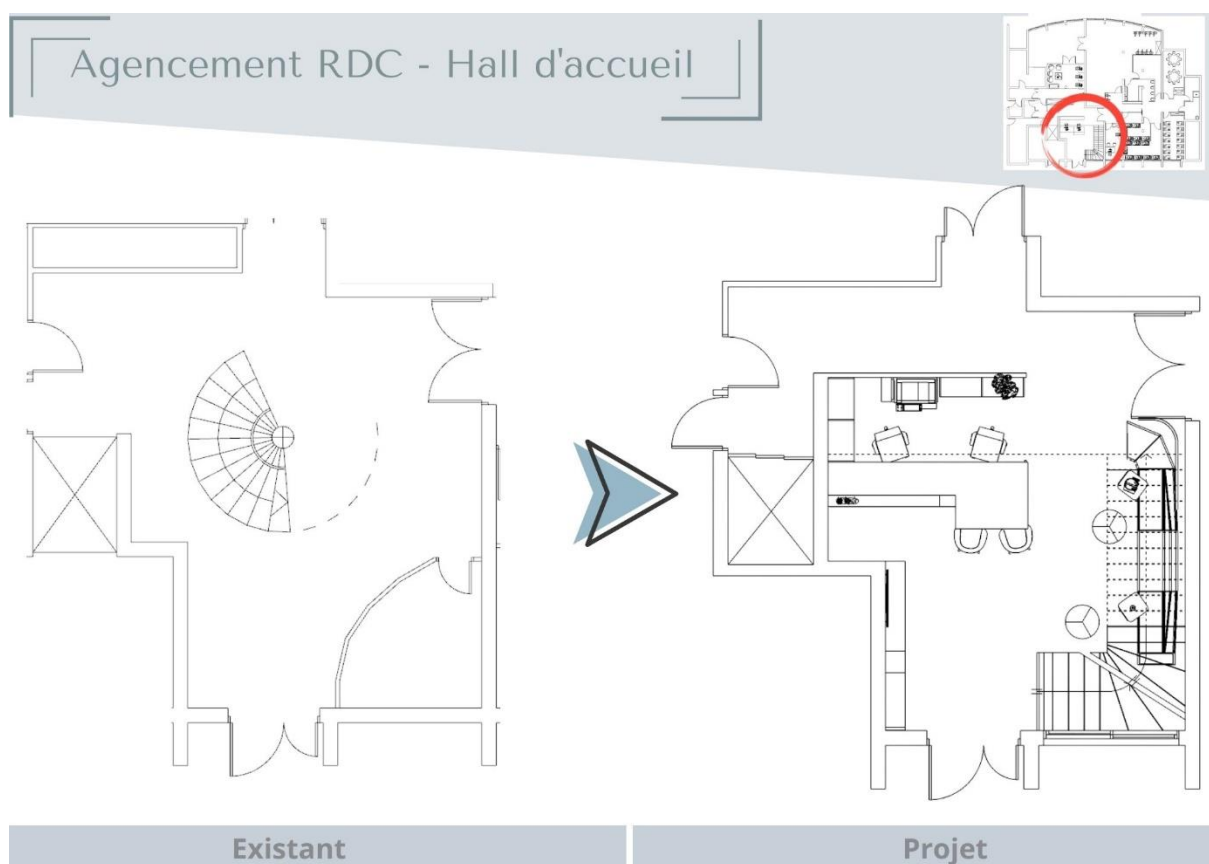
Face à ces constats, notre objectif est double : d'une part, favoriser un accès ouvert et inclusif à notre centre social, en adéquation avec nos valeurs et notre projet social. D'autre part, restructurer nos espaces pour les rendre plus fonctionnels et cohérents avec nos activités et notre organisation interne.

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, notre projet d'accueil innovant et inclusif se concentre sur plusieurs axes. Tout d'abord, une refonte complète du hall d'accueil est prévue. Ce lieu stratégique sera repensé pour offrir un espace accueillant, informatif et convivial pour tous les habitants.

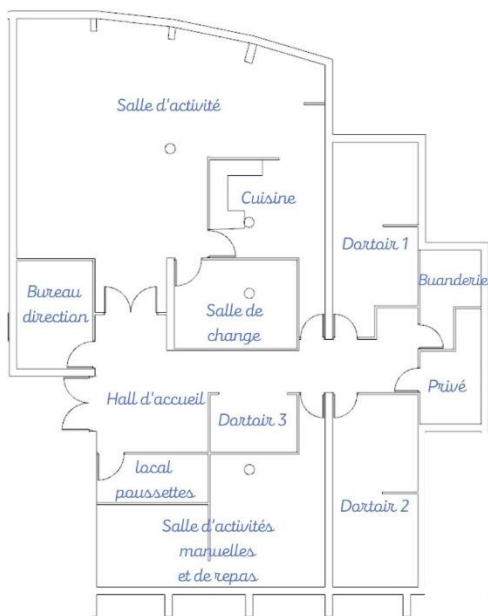
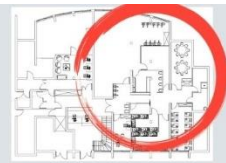


Ensuite, une rénovation des locaux sera entreprise, en tenant compte des besoins spécifiques. Ce processus permettra également de réagencer les espaces de manière plus cohérente et fonctionnelle, facilitant ainsi les interactions entre les différents pôles et services.

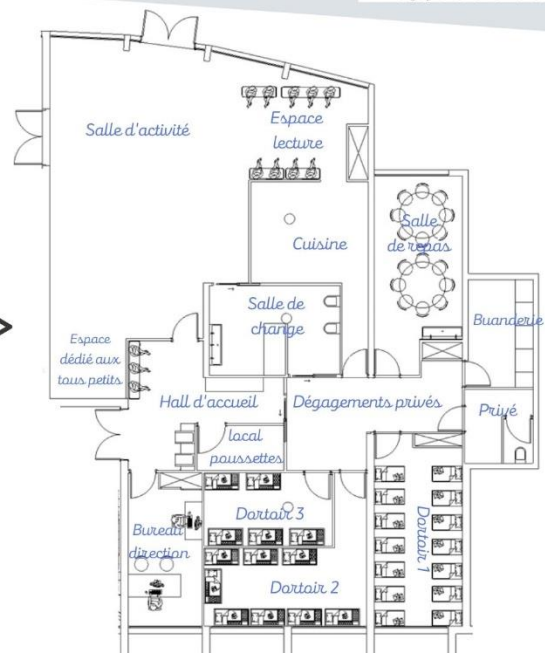
En résumé, ce projet d'accueil innovant et inclusif représente un tournant majeur pour notre centre social. En repensant nos espaces et en les adaptant aux réalités, nous nous engageons à offrir un environnement plus accueillant, plus fonctionnel et plus accessible à tous ceux qui franchissent nos portes.



## Agencement RDC - EAJE

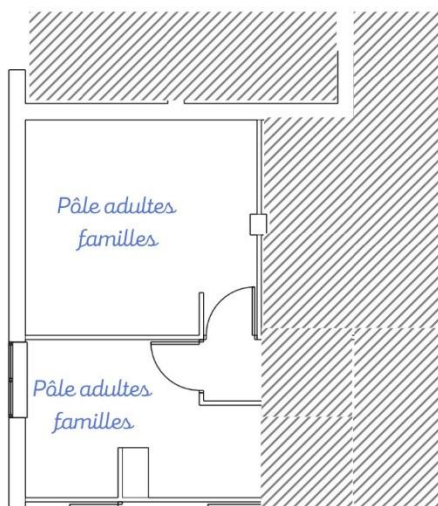
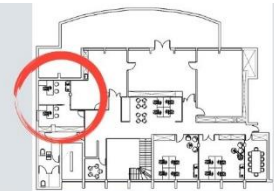


Existant

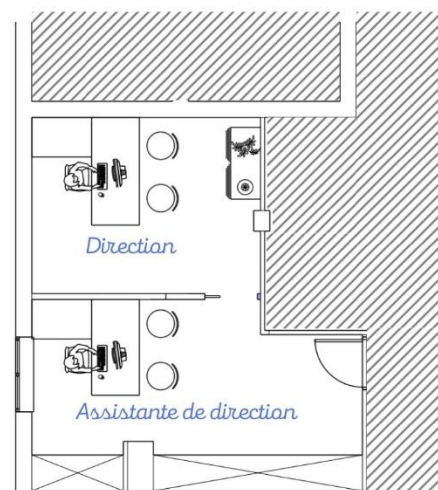


Projet

## Agencement étage - Espace direction

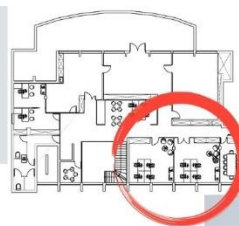
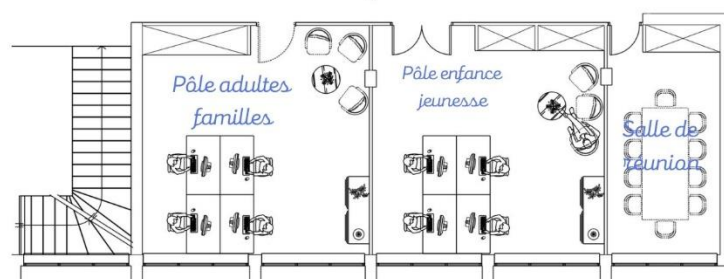
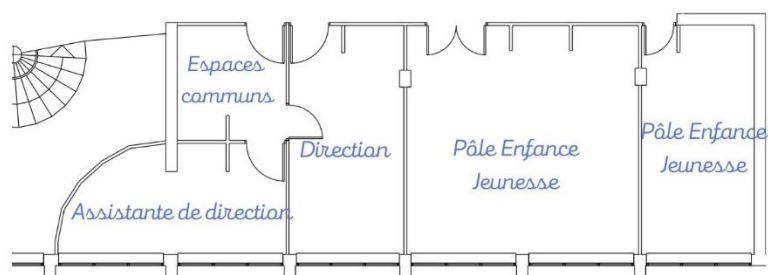


Existant



Projet

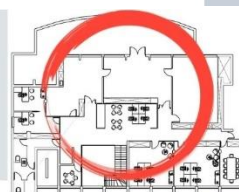
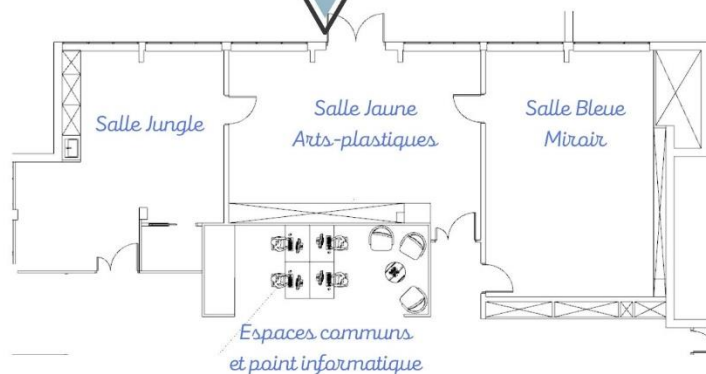
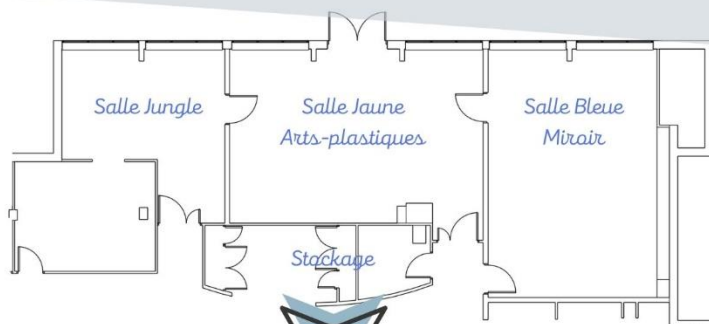
## Agencement étage - Bureaux des collaborateurs



Existant

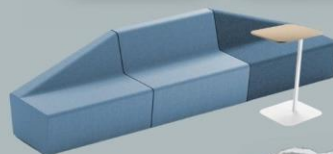
Projet

## Agencement étage - autres espaces



Existant

Projet



Vue 360°



## ▪ Les ressources humaines du projet

### L'équipe professionnelle :

L'organigramme du Centre Social est passé de 22 ETP en 2020 à 21 ETP en 2023 suite à la réorganisation effectuée sur le dernier projet social.

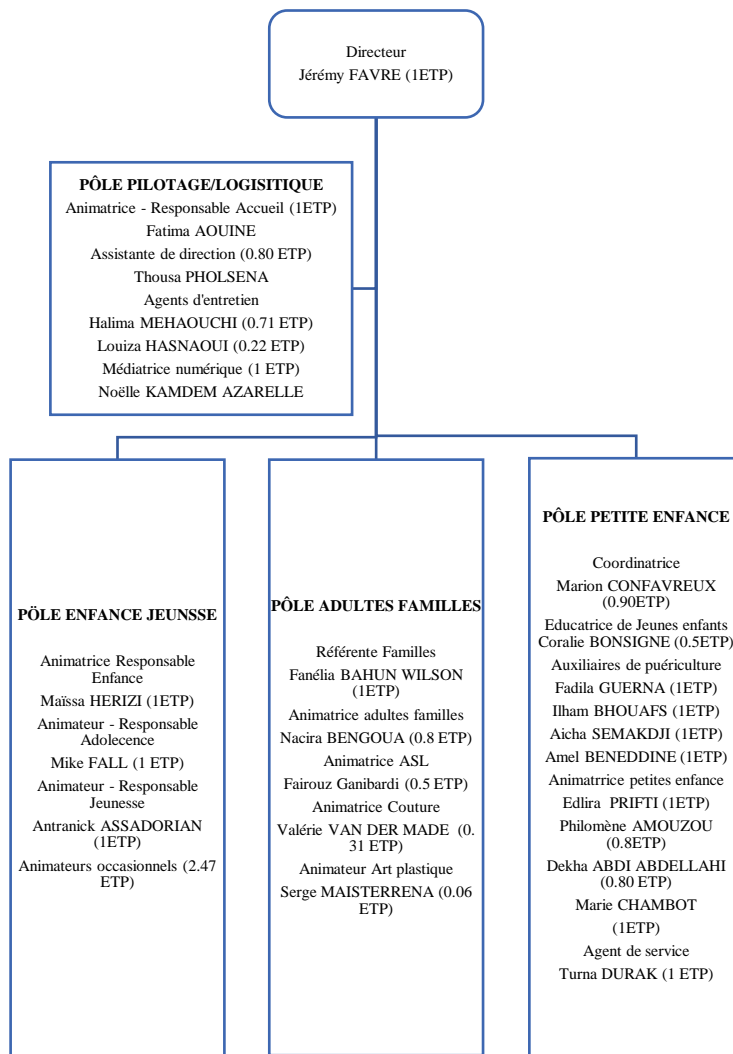
Cette réorganisation, n'avait pas pour projet initialement de baisser le nombre d'ETP de la structure. Elle avait pour objectif une nouvelle organisation de travail d'avantage transversale avec la suppression des postes de coordination de l'ensemble des pôles hors EAJE.

Néanmoins, la conjoncture économique a contraint le centre social à ne pas finaliser le projet de réorganisation qui avait pour objectif la création d'un poste autour du développement social local.

Nous rencontrons de plus en plus de difficultés à recruter de nouveaux collègues tant sur des projets de création de postes que de remplacements. Cette tension s'exacerbe au fil des ans et risque de constituer, à l'avenir, un réel frein à la pérennisation et au développement de nos actions.

Nous nous sommes engagés depuis 2020 dans une politique volontariste de formation de notre personnel. Cette volonté nous permet d'accroître les compétences de notre personnel mais aussi d'en accompagner certains vers la voie d'une qualification et d'un diplôme de niveau supérieur.

Cette politique contribue aussi de la création « d'une culture commune » à l'ensemble de nos équipes tant salariés qu'administrateurs.



### Le bénévolat :

Le bénévolat d'activités régulier est estimé à 427.50 heures en 2023 évalué sur la base smic de 11.52 euros et un taux de charges sociales à hauteur de 36% soit 6 697.73 euros toutes charges comprises :

- Accompagnement à la scolarité primaire avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 30 séances de 2 heures représentant 120 heures
- Accompagnement à la scolarité des collégiens avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 30 séances de 2 heures représentant 120 heures
- Accompagnement à la scolarité des Lycéens avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 30 séances de 2 heures représentant 120 heures

- Ecrivain public avec la participation d'un bénévole de janvier à décembre sur 30 séances de 1.5 heure et d'une deuxième bénévole de septembre à décembre sur 15 séances de 1.5 heures représentant un total de 67.50 heures

Notre partenariat avec les étudiant.es de l'ENTPE représente donc la majeure partie de nos ressources bénévoles, il nécessite un travail important de la part de l'équipe professionnelle pour assurer son suivi et son accompagnement.

A cela s'ajoute le bénévolat réalisé par les administrateurs également impliqué dans ce bénévolat d'activités ainsi que sur les divers événements organisés par le Centre Social.

Plusieurs outils de suivi du bénévolat existent au sein de la structure (Convention de bénévolat, accueil individualisé et suivi régulier).

## ▪ **Les ressources financières du projet**

### Situation financière générale de l'association

Sur les quatre dernières années, l'association a connu une amélioration de sa structuration financière en raison des économies de fonctionnement réalisées durant la période de crise sanitaire et du soutien toujours constant de ses partenaires financiers.

Les charges de masse salariale sont maîtrisées, grâce à une réorganisation engagée en 2020 avec nouvelle organisation de travail davantage transversale et la suppression des postes de coordination de l'ensemble des pôles hors EAJE.

Les charges d'activités et de fonctionnement ont subi une inflation importante (Electricité, transport, achats repas) qui a nécessité de maîtriser leur développement.

Les amortissements engagés ces derniers années (changement du logiciel métier, changement du parc informatique, ...) se terminent permettant ainsi le démarrage de notre projet de réhabilitation de la structure

Depuis 2023, le centre social subit une baisse de certaines subventions publiques qui combinée à l'inflation des charges nécessitent de réévaluer nos objectifs de développement et nous invitent à être attentif à nos charges de fonctionnement.

Globalement, le centre social dispose aujourd'hui d'une trésorerie solide qui nous permettra de subir/gérer les turbulences des prochaines années.

### Les prévisions sur les quatre prochaines années

CHARGES	2 024	2 025	2 026	2 027	2 028
60- ACHATS	106 234,00	112 243,36	116 733,09	121 402,42	126 258,51
61- SERVICES EXTERIEURS	30 350,00	31 564,00	32 826,56	34 139,62	35 505,21
62- AUTRES SERVICES EXTERIEURS	173 322,00	167 254,88	173 945,08	180 902,88	188 138,99
63- IMPOTS & TAXES	34 253,00	31 433,49	32 766,84	33 303,11	34 515,29
64- CHARGES DE PERSONNEL	737 744,00	695 992,74	710 625,34	722 014,42	748 028,17
64- CHARGES SOCIALES	262 745,36	250 213,64	251 771,00	256 658,11	272 019,85
65- AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	5 760,00	5 760,00	5 760,00	5 760,00	5 760,00
68- DOTATIONS AMORT. Et PROVISIONS	17 177,00	20 000,00	20 000,00	20 000,00	20 000,00
<b>TOTAL CHARGES EXPLOITATION</b>	<b>1 367 585,36</b>	<b>1 314 462,10</b>	<b>1 344 427,92</b>	<b>1 374 180,55</b>	<b>1 430 226,02</b>
66- CHARGES FINANCIERES	-				
<b>TOTAL CHARGES FINANCIERES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
67- CHARGES EXCEPTIONNELLES	-	-			
<b>TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
86- CONT. VOLONTAIRES EN NATURE	93 557,00	93 557,00	93 557,00	93 557,00	93 557,00
<b>TOTAL Charges</b>	<b>1 461 142,36</b>	<b>1 408 019,10</b>	<b>1 437 984,92</b>	<b>1 467 737,55</b>	<b>1 523 783,02</b>
PRODUITS	2 024	2 025	2 026	2 027	2 028
70- PARTICIPATIONS USAGERS	120 160,00	120 160,00	124 560,00	124 560,00	124 560,00
70- PRESTATION DE SERVICE	428 464,00	488 994,05	516 268,55	526 593,92	537 125,80
70 PRODUITS ACTIVITES ANNEXES	16 051,00	17 000,00	17 000,00	17 000,00	17 000,00
74- SUBVENTIONS ETAT	103 152,00	76 144,00	76 144,00	76 144,00	76 144,00
74- SUBVENTION REGION	-	-	-	-	-
74- SUBVENTION METROPOLE	26 740,00	33 740,00	33 740,00	33 740,00	33 740,00
74- SUBVENTION VILLE	425 602,00	425 602,00	435 602,00	435 602,00	435 602,00
74- SUBVENTION CAF	139 237,00	139 237,00	139 237,00	139 237,00	139 237,00
74- AUTRES SUBVENTIONS	22 967,00				
75- AUTRES PROD. GESTION COURANTE	3 000,00	3 000,00	3 000,00	3 000,00	3 000,00
79- TRANSFERT DE CHARGES	10 000,00	10 000,00	10 000,00	10 000,00	10 000,00
<b>TOTAL PRODUITS EXPLOITATION</b>	<b>1 295 373,00</b>	<b>1 313 877,05</b>	<b>1 355 551,55</b>	<b>1 365 876,92</b>	<b>1 376 408,80</b>
76- PRODUITS FINANCIERS	500,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00
<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>500,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>
77- PRODUITS EXCEPTIONNELS	13 820,00				
78- REPRISE AMORT. Et PROVISIONS	19 000,00				
<b>TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>32 820,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
87- CONT. VOLONTAIRES EN NATURE	93 557,00	93 557,00	93 557,00	93 557,00	93 557,00
<b>Résultat</b>	<b>- 38 892,36</b>	<b>414,95</b>	<b>12 123,64</b>	<b>- 7 303,63</b>	<b>- 52 817,22</b>
<b>TOTAL Produits</b>	<b>1 422 250,00</b>	<b>1 408 434,05</b>	<b>1 450 108,55</b>	<b>1 460 433,92</b>	<b>1 470 965,80</b>
	2 024	2 025	2 026	2 027	2 028
Fonds propres	610 731,64	611 146,59	623 270,23	440 966,60	388 149,38
Fonds propres utilisés travaux			175 000,00		
Actif immo	42 647,00	22 647,00	42 647,00	22 647,00	2 647,00
Fonds de roulement	568 084,64	588 499,59	405 623,23	418 319,60	385 502,38
Charges associatives	1 367 585,36	1 314 462,10	1 344 427,92	1 374 180,55	1 430 226,02
<b>Fonds de roulement en mois</b>	<b>4,98</b>	<b>5,37</b>	<b>3,62</b>	<b>3,65</b>	<b>3,23</b>

## Orientation générale

Les orientations prises dans les prévisions présentées ont été de maintenir 3 mois minimum d'avance de fonctionnement tout en assumant la mise en œuvre de notre projet social. Pour cela nous allons devoir poursuivre le travail engagé depuis 2019 en allant chercher des financements sur nos actions déjà existantes.

D'après nos prévisions, l'année 2028 devrait être l'année où nous devrons être le plus attentif à nos charges de fonctionnement.

La masse salariale de la structure déjà importante ne pourra en outre pas augmenter davantage que du fait des revalorisations annuelles.

Ces prévisions ne tiennent pas compte des possibles baisses de subventions dont nous n'avons pas connaissance aujourd'hui et qui viendraient mettre en péril notre délicat équilibre financier.

## Les charges

Concernant les charges de fonctionnement, nous avons émis l'hypothèse d'une augmentation liée uniquement à l'inflation estimée à 4% ainsi que la prise en compte de la création de 3 places supplémentaires sur l'EAJE (augmentation achat de couches et repas).

Les charges de personnel quant à elles devraient augmenter du fait des revalorisations annuelles conventionnelles et de l'augmentation du SMIC.

Après une période de réorganisation opérée sur le précédent projet social, l'organisation actuelle des ressources humaines est maintenue. Le budget projeté ne prévoit pas d'éventuels postes d'alternance qui pourront être intégrés en fonction du cadre d'accompagnement des aides à l'emploi.

Le passage d'un mi-temps à un temps plein est prévu pour le poste d'Educatrice de Jeunes Enfants à partir de l'année 2024 en lien avec notre projet de travaux et le passage à 27 berceaux.

## Les produits

Nous avons réajusté les prestations de service de la CAF en fonction des dernières annonces national (970 € supplémentaires par places, augmentation des prestations de services) et de la prise en charge à 100% de la PSU par la CAF

(suppression de la subvention de la MSA). A partir de l'année 2026 nous avons intégré le bonus territoire de 3 places supplémentaires et appliqué une prudence sur le taux d'occupation (70% pour 27 berceaux en lieux et places de 73% lors que l'EAJE comptait 24 berceaux).

Au niveau de la participation des usagers, nous prévoyons un maintien des participations à hauteur de 2024 de nos tarifs. L'augmentation à partir de l'année 2026 est liée aux berceaux supplémentaires sur l'EAJE

Au niveau des subventions,

- La baisse des subventions de l'état de -13k€ concernant la programmation sociale a été également traduite en charge par la baisse de 13k€ des charges d'activités.
- L'augmentation de 7k€ sur les subventions de la métropole de Lyon liée au projet quartier d'été
- Augmentation de la subvention de la ville de Vaulx-en-Velin de +4% à compter de 2026 suivant l'augmentation de l'inflation des charges.

#### Dotations aux amortissements

Le budget présenté ne prend pas en compte le projet de réhabilitation globale de la structure hormis l'utilisation de 175 000 € de fonds propres intégrés sur l'année 2026.

Ce travail fait l'objet actuellement d'échanges et d'études réguliers avec la ville de Vaulx-en-Velin et la CAF.

#### En conclusion

Cet exercice de projection à quatre ans nous montre qu'il faudra continuer à travailler sur notre modèle économique en lien avec notre fédération et les autres centres sociaux de la commune. Ce travail devra nous engager également de poursuivre la rationalisation de nos coûts de fonctionnement.

Cet exercice nous montre aussi qu'un sursaut des subventions publiques est nécessaire, car les institutions ne pourront décemment continuer à nous demander de toujours faire davantage pour les populations dans un contexte social complexe et en restreindre les financements.



## ▪ L'évaluation du projet social

Afin de réaliser plus facilement l'évaluation des fiches actions seront réalisées pour chaque action afin de faciliter leur évaluation.

De plus, nous travaillerons autour de deux axes pour nous permettre d'évaluer le projet social en continu sur la période 2024-2028.

- Au-delà de la présentation du rapport d'activités traditionnel du Centre Social, nous mettrons chaque saison en avant deux actions/projets par enjeu de notre projet social et de notre projet familles. Ces actions seront soit nouvelles ou auront fait l'objet d'un développement au cours de la saison
- Nous organiserons un séminaire bi-annuel d'évaluation réunissant administrateurs, salariés, habitant.es et partenaires autour des questions évaluatives élaborées dès la rentrée 2024.

## Conclusion

Le projet social que nous avons élaboré est le fruit d'un travail collectif intense, débuté en avril 2023 et abouti un an plus tard. Ce processus a impliqué une réflexion approfondie et continue, en parallèle de nos missions quotidiennes d'accueil et d'animation de la vie sociale. Si ce travail nous a parfois semblé chronophage, il a également été un fil conducteur précieux, structurant nos échanges au sein des différents organes de notre association : bureaux, conseil d'administration, réunions d'équipe et rencontres partenariales.

Les discussions passionnées qui ont jalonné cette année de préparation témoignent de l'engagement de tous pour notre centre social. Ce projet, conçu en réponse aux besoins des habitants du territoire, nous engage pour les quatre années à venir et nous pousse à poursuivre nos efforts avec la même détermination. Nous sommes conscients que la mise en œuvre de ce projet nécessite une évaluation régulière et partagée avec l'ensemble des acteurs impliqués.

L'année a été marquée par une intense phase de planification, visant à poser les bases de nos actions futures autour de trois axes principaux : l'accueil inclusif de tous les publics, le soutien aux démarches collectives pour renforcer le lien social, et l'accompagnement des jeunes de 11 à 25 ans vers leur épanouissement personnel et réussite. En parallèle, notre projet familles vise à consolider le tissu familial et à transformer notre centre en un lieu de ressources et de solidarité pour répondre aux besoins quotidiens des familles.

Nous tenons à remercier chaleureusement Muriel KAYZER et Raphaëlle DELORME pour leur accompagnement et leur soutien tout au long de cette démarche. Nous n'oublions pas non plus nos partenaires d'actions et financiers : les élus de la ville, les représentants de la CAF, de l'état et de la Métropole de Lyon, nos administrateurs, nos salariés, les associations locales et tous les acteurs de terrain, dont le soutien bienveillant a été inestimable.

Alors que nous nous engageons dans la mise en œuvre de ces projets, nous devons également relever le défi de la rénovation de nos infrastructures. Ce projet ambitieux

visé à agrandir et moderniser nos locaux pour mieux répondre aux besoins de nos usagers, intégrer des technologies modernes, et renforcer l'efficacité énergétique de notre bâtiment.

Les défis financiers et organisationnels sont nombreux, mais c'est avec un engagement indéfectible et une passion pour notre mission que nous avançons.

En conclusion, nous nous engageons à poursuivre notre travail avec le rêve de servir et d'apporter de la joie aux autres. Nous sommes déterminés à faire de notre centre un lieu central et dynamique, au service de tous les habitants.



### QUESTIONNAIRE AUX PARTENAIRES DU CENTRE SOCIAL

1. Quelle vision avez-vous du Centre Social Le Grand Vire ? Ses atouts, ses faiblesses.
  - Avez-vous repéré que le centre social est un lieu-ressources pour accompagner des initiatives d'habitant.es ? Avez-vous orienté des habitant.es qui avaient des idées d'actions vers le centre social pour qu'il les accompagne à les réaliser ? Avez-vous été/où avez-vous sollicité le centre social pour coconstruite des projets à l'initiative des habitants ?
  - Identifier vous le centre social comme un lieu ressources sur les questions de famille et de parentalités ?
  - Le centre social a-t-il assez communiqué auprès des partenaires sur toutes ses missions, de sorte que vous puissiez orienter vos publics vers lui ? Avez-vous vu un changement durant ses 4 dernières sur la manière de communiquer du Centre Social (support, stratégie de communication...) ?
  - Trouverez vous que le centre social est assez présent dans les instances de coordinations sur la ville et qu'il est suffisamment en lien avec les autres acteurs ?
  - Est-ce que vous avez perçu un changement, dans les possibilités d'accueil de certains publics notamment les jeunes, les pères (hommes) et personnes en situation de handicap ? Si oui à quelle occasion ?
2. Depuis 2019, le centre social avait comme enjeux de développer les dynamique sociales sur les quartier est (Ecoin, Thibaude, Verchères...) . Qu'avez-vous constaté comme effets de ce travail pour :
  - Les habitant.es de ces quartiers ?
  - L'image des quartiers ?
  - Que pouvez-vous nous dire de la dynamique partenariale sur les quartiers est ?
3. Quelles perspectives pourriez-vous imaginer pour le centre social du Grand Vire sur l'ensemble de son territoire d'intervention ?
4. Dans ces cas, quelles hypothèses de partenariat auriez-vous à proposer avec le centre social ?

## Questionnaire d'évaluation du projet Social et Famille par les adhérent.es

Merci de nous accorder quelques minutes. Votre avis est précieux !

Adhérent: ☒ ☒ ☐ Familiale ☐ Individuelle ☐ Homme ☐ Femme

Tranche d'âge : ☐ moins de 26 ans ☐ 26-35 ans ☐ 35-65 ans ☐ 65 ans et plus

### Partie 1

❶ Comment vous sentez vous accueilli.e et accompagné.e au centre social Le Grand Vire ?

---

---

❷ Selon vous le centre social s'adresse t-il suffisamment à tous les publics ?

Les jeunes ☒ ☒ Les pères ☒ ☒ Les personnes en situation de handicap ☒ ☒

Si non, pourquoi ? Et comment pouvons nous faire mieux ?

---

❸ Selon vous, le centre social apporte-t-il un soutien particulier aux familles et aux personnes en situation difficile ?

☐ Je ne sais pas ☐ Non, pas vraiment ☐ Oui, tout-à-fait

❹ Pouvez-vous raconter un moment ou un projet au centre social pendant lequel vous vous êtes senti.e utile et valorisé.e ?

---

---

❺ Pendant les confinements, quelles actions ont permis de garder du lien avec le centre social et qui vous ont été utiles ?

---

---

❻ Ces 2 dernières années, pensez-vous avoir été mieux informé.e des actions du centre social ?

☐ Je ne sais pas ☐ Non, pas vraiment ☐ Oui, tout à fait

Si oui de quelle manière ?

---

## Partie 2

1 Comment le centre social contribue-t-il aux projets collectifs et à la vie des quartiers EST ?

---



---

2 Pour chacune de ces actions mises en place dans les quartiers EST, indiquez si vous en avez eu connaissance ou si vous y avez participé.

	J'en ai entendu parler	Je ne la connais pas	J'ai participé et cela a répondu à mes attentes	J'ai participé et cela n'a pas répondu à mes attentes
Ateliers autour de l'environnement (jardins, création de nichoirs, etc.)				
Chantiers jeunes				
Animations de proximité (Loto, soirées spectacles, ateliers parents-enfants, etc.)				

3 Pouvez-vous citer un de vos projets accompagné par le centre social ayant mis en valeur certaines de vos compétences ?

---



---

4 Pouvez-vous raconter un temps de loisirs et de rencontres autour de la famille pendant lequel vous vous êtes senti.e soutenu.e dans votre rôle de parent ?

---



---

5

Sur les quartiers EST, pouvez-vous citer une autre structure que le centre social qui peut vous accompagner dans vos projets ?

---

---

6

Que faudrait-il faire d'après vous, pour développer des actions répondant aux besoins des habitants des quartiers est ?

---

---

7

Si vous avez quelques chose à ajouter, c'est à vous !

---

---

**Remerciements à tous nos adhérents pour votre confiance et à tous nos partenaires associatifs, institutionnels et financiers pour votre soutien, votre collaboration dans les projets du Centre Social Le Grand Vire.**

**Centre Social Le Grand-Vire**

23 Rue Jules Romains  
69120 Vaulx-en-Vellin

**Tél :** 04.78.80.73.93

**Mail :** [contact@csggrandvire.fr](mailto:contact@csggrandvire.fr)

---

PROJET SOCIAL 2024-2028



CENTRE SOCIAL