

# PROJET FAMILLES 2024-2028

## Les bâtisseurs du renouveau collectif



« Être un lieu d'accueil inclusif, d'écoute, d'échanges favorisant les projets et l'engagement de chacun afin de créer et d'innover en harmonie ».

---

PROJET FAMILLES 2024-2028

# Table des matières

Introduction .....	2
Portrait d'adhérent .....	3
L'évaluation du projet familles 2020-2024.....	4
Portrait d'adhérent .....	12
Le diagnostic de territoire .....	13
Portrait d'adhérent .....	20
Les arbres à objectifs du projets familles 2024-2028 .....	21
Les ressources nécessaires à la mise en œuvre du projet .....	26
Conclusion.....	29



# Introduction

Notre Projet Familles met en évidence les forces et les problématiques repérées sur notre territoire grâce à un diagnostic et une évaluation réalisée durant ces quatre années. Élaboré de manière participative et concertée, ce diagnostic et cette évaluation se sont déroulés en parallèle avec celui du projet social, impliquant l'équipe, les administrateurs, les partenaires, et surtout les familles du territoire.

Les objectifs de la démarche du projet sont les suivants :

- Définir les caractéristiques des familles résidant sur le territoire.
- Identifier les potentialités et mettre en évidence les problématiques sociales spécifiques aux familles, en confrontant cette analyse avec les points de vue des familles et des partenaires.
- Faire ressortir les constats partagés permettant de définir les axes d'intervention.

En accord avec la circulaire CNAF, notre Projet Familles vise à répondre aux besoins des familles et soutenir les parents dans leur rôle éducatif. Intégré au projet d'animation globale du centre social, il se caractérise par les actions suivantes :

- Développer des actions collectives pour l'épanouissement des parents et des enfants, le renforcement de la cohésion intrafamiliale, et les solidarités inter-familiales.
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité au sein du centre social.
- Faciliter l'articulation des actions familles avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Ce projet s'inscrit dans une démarche globale de soutien à la parentalité, visant à améliorer le bien-être des enfants et des parents, à renforcer la confiance des parents dans leurs compétences, et à améliorer la communication au sein des familles.

Le soutien à la parentalité (<https://solidarites.gouv.fr/soutenir-la-parentalite>)

Action qui consiste à accompagner les familles dans leur responsabilité première d'éducation et de soin. Ce soutien à la parentalité constitue tout autant une réponse aux attentes que nombre de familles expriment, qu'une politique de prévention précoce, généraliste, universelle de l'ensemble des risques pesant sur les familles : décrochage scolaire, conséquences néfastes des ruptures familiales sur les enfants comme les parents, dérives sectaires ou radicales d'un membre de la famille, troubles de santé spécifiques à l'enfance et à l'adolescence, parcours de délinquance, violences intrafamiliales...



## Portrait d'adhérent



J'ai découvert le centre social il y a trois ans.  
C'était la première fois que je franchissais la porte d'un centre social.  
Je n'en connaissais pas l'existence.  
Même véhiculée, je n'avais pas vraiment de vie sociale.  
C'est une habitante qui m'a orienté vers votre structure et qui m'a parlé des activités.  
J'ai commencé à faire des sorties familiales. La première fut au lac d'Annecy.  
J'ai été rassurée du bon fonctionnement et j'ai eu confiance envers ce centre social  
J'ai même orienté d'autres familles.  
Mes enfants y sont bien et réclament souvent d'être inscrits.  
J'aimerais être plus utile pour le centre social même si j'ai intégré la commission familles pour l'organisation d'un week-end.  
Cela m'a permis d'avoir confiance en moi, de sortir de chez moi et d'être entourée d'adultes.  
Au-delà du projet, c'était une expérience humaine. On a créé du lien.  
En plus, c'était la première fois que je partais seule avec mes enfants sans la présence d'un membre de ma famille.  
Une expérience que je referais sans hésiter.  
Je souhaite m'impliquer davantage au centre social. Par exemple, animer un atelier pour les dames, de pose d'ongles (j'ai deux formations dans ce domaine).  
On peut tous apporter quelque chose au centre social.  
Il est à l'écoute. C'est le seul endroit où je me sens à l'aise.  
Il n'y a pas de jugement. Beaucoup de bienveillance de l'équipe et des adhérents ;  
Du soutien de tous ;  
J'aimerais qu'il y ait des randonnées pour les adultes et découvrir de jolis endroits.  
Des rencontres avec d'autres adultes.  
Développer l'entraide même s'il y en a déjà.  
  
J'espère que le centre social vivra très longtemps.

**Souhayla / 34 ans / 3 enfants / mère au foyer**

# L'évaluation du projet familles 2020-2024

L'évaluation de notre Projet Familles pour la période 2019-2024 a suivi un processus en trois étapes distinctes.

**Dans un premier temps**, tout au long des quatre années du projet, nous avons instauré une évaluation continue de chaque action entreprise.

Cette approche nous a permis d'analyser l'impact du projet sur la vie des familles résidant dans notre territoire, tout en nous interrogeant sur sa pertinence, ses valeurs, son sens et les moyens déployés.

Malgré le contexte sanitaire, le Centre Social a maintenu le lien pendant la crise, par la mise en place de divers outils (appels aux adhérents, ateliers en Visio, groupes de communication WhatsApp, vidéos YouTube...) et a donc continué à faire vivre ses actions.

**Ensuite**, dans le cadre de notre engagement envers la participation des familles, nous avons effectué une évaluation participative impliquant les habitants.

Cette démarche était cruciale pour nous, car elle nous a offert l'opportunité de recueillir directement les perspectives, les expériences et les suggestions de ceux que nous accompagnons.

Les familles ont été invitées à partager leurs opinions, leurs expériences, leurs réussites et leurs aspirations concernant notre projet familles à travers un questionnaire, des animations participatives à l'accueil du centre social.

Leur participation active a enrichi notre compréhension de leurs besoins, renforcé notre lien avec elles et encouragé un sentiment d'appartenance et de responsabilité partagée.

**Enfin**, une évaluation avec les partenaires du territoire a été réalisée pour compléter notre analyse et obtenir une perspective externe sur notre projet dans le cadre d'une réunion de restitution du diagnostic et de l'évaluation ainsi qu'un questionnaire individuel.



**AXE 1 PROJET FAMILLES :** Contribuer à l'épanouissement de chacun des membres de la famille et consolider leurs liens

**QUESTION ÉVALUATIVE :** Est-ce que le centre social a permis des temps de loisirs collectifs et un soutien dans le rôle parental ? Le centre social a-t-il été un lieu ressource qui favorise l'estime de soi ?

<b>INDICATEURS DE REALISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ecoute active des professionnels (accueil, animateurs, référente familles...) des habitants (parents).</li><li>- Ateliers cuisine animés par des adhérents, sorties adultes et personnes isolées, ateliers coutures, ateliers bien-être, atelier plantes médicinales.</li><li>- Fête du centre social, sorties familiales, animations de proximité, sorties de proximité, Esprit de familles, soirées halloween, journées festives du CS.</li><li>- Ateliers parents enfants, temps des parents, après la classe en familles, soirées jeux.</li><li>- Projet comptines et berceuses du monde.</li><li>- Sortie de fin d'année avec les familles au parc de la tête d'or pour l'EAJE, semaine de la petite enfance avec ateliers proposés ouverts aux familles,</li></ul>
-----------------------------------	--



INDICATEURS DE RESULTAT ET D'IMPACT	JUGEMENT EVALUATIF
<p>Passerelle EAJE / ALSH : la passerelle entre l'accueil de loisirs et le l'EAJE a été développé à la rentrée 2019 permettant aux enfants n'ayant pas encore 3 ans en début d'année scolaire de continuer à être accueilli au sein de la crèche tout en étant accompagné par un membre de l'équipe lors de certains temps sur l'accueil de loisirs et ainsi se familiariser avec ce nouveau fonctionnement jusqu'à leur 3 ans.</p> <p>Projet comptines et berceuses du monde : parents, enfants et intervenants ont créé ensemble un livre objet, un recueil audio et écrit de berceuses, comptines et poèmes. Ces activités ont renforcé les liens familiaux en offrant des moments de convivialité. Les adultes ont revisité leur enfance à travers l'écriture et le chant, explorant différentes langues et rythmes. Pour les enfants, ces ateliers ont été une exploration sensorielle les initiant à l'expression artistique, à la voix et au geste, tout en les sensibilisant à la culture de leurs parents. Le projet avait pour objectif de réunir adultes et enfants autour de pratiques artistiques et culturelles, valorisant ainsi les compétences et la diversité de chacun.</p> <p>Développement des ateliers sociolinguistiques : au centre social, des ateliers sociaux linguistiques sont organisés en trois niveaux : deux pour les débutants en alphabétisation et un pour le Français Langue Étrangère (FLE). Ils ont lieu chaque semaine, les lundis, mardis et jeudis. En réponse à une demande croissante, le centre a doublé les ateliers alpha 1 et 2 depuis 2022, chacun accueillant désormais deux groupes de 8 personnes pour des</p>	<p>Les familles constatent un large panel de possibilités d'activités au sein du centre social.</p> <p>Globalement les adhérent.es se sentent valorisés et utiles lors d'aboutissement de projet collectif (aide à l'organisation de temps festifs, aboutissement du week-end familles, temps de devoirs après la classe), mais aussi individuel par l'acquisition de compétences qui permettent d'être autonomes dans la vie quotidienne. (Aide à l'organisation de temps festifs, aboutissement du week-end familles, temps de devoirs après la classe). (Questionnaire Evaluation).</p> <p>Les familles demandent davantage de soirées jeux.</p> <p>Les ateliers parents enfants sont très attractifs et très appréciés.</p> <p>Les retours des participants ont été très positifs, décrivant les sorties comme enrichissantes, réussies et favorisant de nouvelles rencontres. Les moments partagés lors des visites ont renforcé les liens familiaux et sociaux, offrant des expériences variées et enrichissantes à toutes les familles.</p> <p>Les adultes seuls expriment un manque d'action à leur destination. (Echanges ateliers Alpha et Accueil).</p>

sessions d'une heure et demie. Cette initiative a vu la participation active de 44 personnes au cours de l'année, soulignant son impact positif.

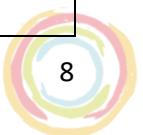
## **AXE 2 PROJET FAMILLES : Être un lieu ressource pour toutes les familles avec une attention particulière pour les plus fragiles**

**QUESTION ÉVALUATIVE :** Est-ce que le centre social (en lien avec les partenaires) à su soutenir avec une attention plus particulière les familles en situation de fragilité ? Le Centre Social a-t-il pu valoriser les compétences des habitants en soutenant leurs initiatives et en accompagnant leurs projets ?

<b>INDICATEURS DE REALISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Commission familles, collectif esprit de familles, accompagnement VFS, , séminaire habitants, débat d'enjeux, réunion parents AL, assemblée générale, temps des parents, Parcours habitants (esprit de familles), projet Demos, projet jardin.</li><li>- Questionnaire aux parents sur l'accueil au sein de l'EAJE, commission des parents de l'EAJE, , crèches à vocation d'insertion sociale.</li><li>- Soirée ciné forum avec le CIDFF, rencontre entre le CADA avec le centre social.</li><li>- Permanences écrivain public, initiation informatique, ateliers socio linguistiques.</li><li>- Liens et actions avec les petits frères des pauvres (mardi, podcast, colis noël...), avec les CPE (Collège VALDO). Accueil pour présentation et lien partenarial lors des réunions d'équipe. Len avec les partenaires sociaux dans le cadre des ACM (Forum Réfugié, UDAF, PRE, PMI, Le Mas, ACOLEA...),</li><li>- Intervention professionnelle de l'enfance (psychopédagogue) avec les parents.</li></ul>
-----------------------------------	---



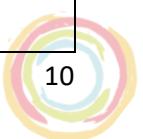
INDICATEURS DE RESULTAT ET D'IMPACT	JUGEMENT EVALUATIF
<p>Commission familles : Deux groupes de familles ont été accompagnés dans des projets de départ en week-end. Des actions d'autofinancement ont été réalisées par ces familles (organisation d'une brocante, ventes sucrées salées, une tombola a été organisée...). Un week-end a été fait à Antibes en juillet 2021 et dans l'Allier en juin 2022.</p> <p>Dispositif Démos : Avec deux ateliers par semaine et des rencontres régulières avec d'autres structures, 11 enfants de 8 à 10 ans se sont investis dans l'apprentissage des instruments à cordes. Une représentation exceptionnelle au Parc de la Tête d'Or en juin dernier, avec l'orchestre philharmonique de Lyon, a attiré plus de 10 000 personnes. Le point culminant du projet est prévu pour juin 2024 à la Cité de la Musique à Paris. Les parents ont créé une commission pour financer et assister à cette représentation, montrant ainsi l'impact positif de cette initiative collective.</p> <p>Projet jardin : La parcelle de jardin à l'Ecoin du Centre Social est un espace dédié à la convivialité et à la collaboration, offrant aux habitants la possibilité de cultiver des produits frais. Ses objectifs incluent l'autonomie alimentaire, la sensibilisation à une alimentation saine et durable, ainsi que la promotion de l'échange intergénérationnel. Ce jardin partagé incarne une initiative riche de sens,</p>	<p>La commission familles a pris en charge le projet week-end, en pilotant l'organisation du départ en familles de A à Z. Les parents ont ressenti une réelle valorisation tout au long du projet, depuis la recherche des lieux jusqu'à la concrétisation finale (appels, réservations d'hébergement, de restaurant...).</p> <p>Esprit de familles : moments très appréciés par les familles, car elles découvrent des partenaires du territoire, des autres structures.</p> <p>Les participants aux ateliers sociolinguistiques expriment le fait de sortir de leur enfermement, d'apprendre et de découvrir d'autres personnes et se sociabilisent.</p> <p>Une reconnaissance unanime des habitantes sur le soutien aux familles en situation de fragilité (totale des réponses du questionnaire évaluation au maximum 10/10)</p> <p>Le maintien des activités durant le confinement a permis de maintenir les liens avec les adhérents. Ainsi, que ce soit un simple appel téléphonique ou le déploiement d'accompagnement via WhatsApp, beaucoup de personnes ont exprimé avoir été moins seule grâce au fait de garder le contact et de ne pas avoir une rupture totale avec le centre social ou entre adhérents.</p>



<p>alliant solidarité, éducation, durabilité et bien-être.</p>	
<p>LE TEMPS DES PARENTS : ces rencontres fournissent un espace pour les parents où l'écoute, le partage et le soutien mutuel sont encouragés, permettant ainsi une réflexion sur les différentes approches parentales. Malgré les défis posés par la pandémie de COVID-19, six sessions en ligne ont été organisées, avec la contribution d'une adhérente ayant suivi une formation sur la parentalité au Canada. Participation active de deux à cinq personnes.</p>	<p>Les parents sont toujours en demande de temps entre parents afin de confronter les situations, d'échanger, de relativiser, de dédramatiser et de trouver des solutions auxquelles ils n'auront pas pensé. Les adhérents apprécient avoir un temps convivial où ils se sentent écoutés. Les rencontres entre parents ont été très appréciées même s'il a fallu passer en Visio. De nombreux échanges qui ont permis à certains parents de solutionner quelques difficultés et de mieux réagir face à certaines situations (bilan fin des séances).</p>
<p>Augmentation des permanences écrivain public pendant la période de Covid.</p>	<p>Permanence écrivain public : chaque rendez-vous a apporté une réponse à un besoin réel, et permet de débloquer des situations, d'éviter le non recours aux droits (retour des habitants).</p>
<p>Après le premier confinement, nous avons eu de nombreuses demandes d'habitant.es concernant l'accès aux droits et au numérique. L'équipe s'est donc mobilisée pour mettre en place des permanences chaque semaine en journée afin de répondre à cette demande.</p>	
<p>Initiation Informatique : une première série de 15 ateliers s'est déroulée à l'espace Carco de novembre à février, réunissant un groupe de 12 participants hétérogène, composé de 6 retraités financés par la CARSAT et de 6 adultes bénéficiant du financement de la politique de la ville. Ces ateliers visaient à aider un public en difficulté avec les outils numériques, notamment des personnes isolées et fragiles sur les plans familial, social ou financier, confrontées à la dématérialisation des démarches administratives.</p>	<p>Initiation informatique : les personnes gagnent en autonomie et dédiabolisent un outil qui n'est pas à la portée de tous.</p>



<p>Démarrage d'une coordination « accès aux droits » animée par le CCAS</p> <p>Suite aux travaux du groupe de travail pour la préfiguration de la médiathèque de la maison de quartier Léonard de Vinci et des échanges entre la municipalité et les centres sociaux, une coordination permanente a été mise en place par le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville. Son but est de rassembler régulièrement les intervenants de l'accès aux droits pour mieux comprendre les missions de chaque structure dans ce domaine et pour échanger sur des questions communes, notamment celles liées à l'accueil des usagers.</p>	<p>Développement du nombre de nouveaux adhérent.es accompagnés par les travailleurs sociaux (statistiques CS)</p>
<p>Projet d'Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant à vocation d'insertion sociale (AVIS)</p> <p>Depuis 2017, notre Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) a mis en place un projet de Crèche à Vocation d'Insertion Sociale (AVIS), avec le soutien de la CAF du Rhône. Ce projet vise à offrir des places réservées aux publics en parcours d'insertion sociale, en partenariat avec plusieurs acteurs locaux. Il inclut un accompagnement global des familles à travers diverses initiatives telles que des ateliers parents-enfants, des sorties</p>	<p>La prise en charge des enfants en garderie permet aux parents d'intégrer des ateliers du centre social, ce qui facilite leur intégration professionnelle et sociale (retour des parents).</p>



familiales et des sessions d'initiation au premier secours. Au fil des années, le pourcentage d'enfants orientés par ces partenaires est passé de 14,5% en 2021 à 28% en 2023, mettant en évidence la demande croissante sur le territoire et l'efficacité des partenariats établis.

En conclusion, l'évaluation réalisée dans le cadre de la réécriture du Projet Familles du Centre Social Le Grand Vire a mis en lumière plusieurs éléments essentiels pour la projection sur les prochaines années.

Tout d'abord, il est crucial de souligner la valorisation des personnes lors d'actions collectives. Ces initiatives permettent non seulement de renforcer le lien social, mais également d'encourager l'expression individuelle et la participation collective.

Par ailleurs, l'importance des temps conviviaux, des rencontres et de l'écoute des habitants ne peut être sous-estimée. Ces moments privilégiés favorisent les échanges, la création de liens intra et interfamiliaux.

Les sorties organisées dans le cadre des activités familiales contribuent également à renforcer les liens familiaux et sociaux, tout en offrant aux participants l'opportunité de découvrir de nouveaux lieux et de s'ouvrir à de nouvelles perspectives.

Le maintien du lien partenarial avec les différentes structures locales est indispensable pour répondre efficacement aux besoins des habitants et favoriser leur autonomie. De plus, il est nécessaire de rompre l'isolement, sociabiliser, et promouvoir l'apprentissage lors des ateliers adultes, tout en assurant un accompagnement adéquat à l'accès aux droits et au numérique.

Enfin, l'importance de la prise en charge des enfants au sein de l'EAJE ne doit pas être négligée, car elle permet non seulement aux parents de s'engager pleinement dans des activités formatrices et professionnelles, mais aussi de favoriser leur avancée personnelle et sociale, notamment dans le dispositif AVIS.

En somme, il ressort de cette évaluation, un réel besoin d'accompagnement des familles en situation de fragilité, ainsi qu'une volonté affirmée de promouvoir le bien-être et l'épanouissement de tous les membres de la famille. C'est par une approche inclusive, participative et solidaire que nous accompagnerons aux mieux les familles.



## Portrait d'adhérent



C'est en cherchant une place en crèche pour mon fils lorsqu'il avait 1 an que j'ai franchis la porte du centre social. Il n'y avait malheureusement pas de place, mais avec de la patience, j'ai pu, l'inscrire au sein de l'accueil de loisirs du centre social.

C'est en réalité ma voisine, qui fréquente le centre social depuis de nombreuse années qui m'a donné l'envie de tenter son inscription.

Il a tout de suite eu sa place, et de fil en aiguille, nous avons su nous intégrer à la famille du centre social.

Le dynamisme et l'organisation au sein de l'accueil de loisirs nous ont tout de suite plu, autant à mon mari, mon fils qu'à moi-même, et je suis rassuré de savoir que mon fils a du mal à vouloir quitter le centre sur chaque fin de journée. Il s'y plait vraiment.

En famille, nous avons participer à des évènements qu'organise le centre et nous avons pu faire des rencontres en discutant avec d'autres parents.

C'est un lieu où on y crée du lien !

La bienveillance que l'on retrouve au centre social c'est tout ce que je recherchais lorsque j'ai franchi la porte.

Que l'équipe reste tel qu'elle, souriante, bienveillante et à l'écoute.

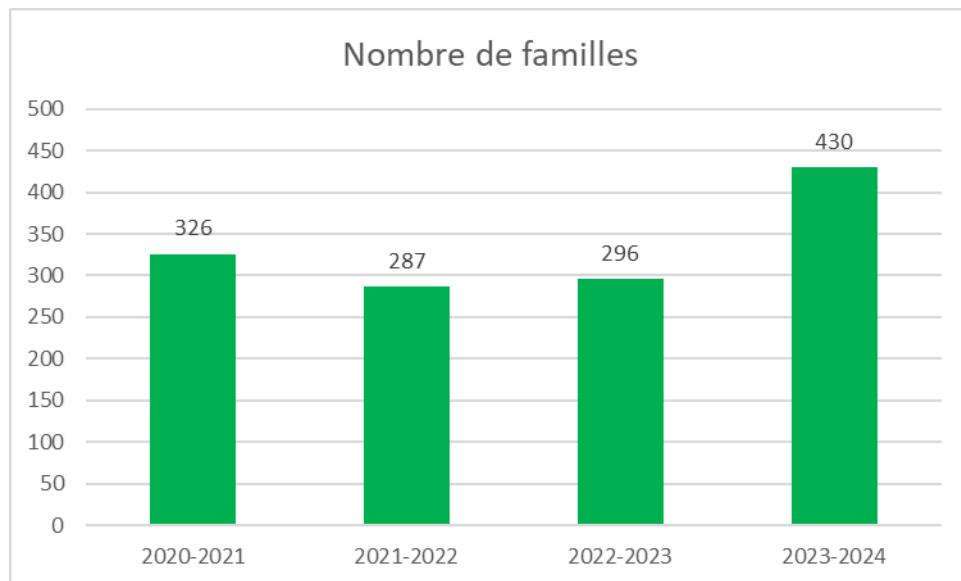
**Sabira / 39 ans / 1 enfant / Infirmière**

## Le diagnostic de territoire

Dans le cadre de la réécriture du Projet Familles du Centre Social Le Grand Vire, une analyse approfondie du territoire s'impose afin de mieux cerner les enjeux, les besoins et les ressources disponibles, en prenant appui sur les données fournies par l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville et le diagnostic de territoire de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) du Rhône.

Ce travail de diagnostic territorial revêt une importance capitale dans le processus d'élaboration de notre projet. En effet, il permet d'identifier les forces et les faiblesses du territoire, les dynamiques sociales, économiques et culturelles en jeu, ainsi que les besoins prioritaires des familles résidant à Vaulx-en-Velin.

### **Evolution du nombre de familles au centre social :**



Sur les quatre dernières saisons, nous observons des variations significatives dans le nombre de familles fréquentant notre centre social. Durant la saison 2020-2021, 326 familles étaient inscrites. L'année suivante, 2021-2022, nous avons constaté une légère baisse. En 2022-2023, le nombre de familles est légèrement remonté. Enfin, la saison 2023-2024 marque une augmentation remarquable avec 430 familles.

Cette évolution montre la capacité de notre centre à redynamiser la structure après la crise sanitaire. Les efforts pour améliorer nos actions et notre communication semblent porter leurs fruits. Nous continuerons à travailler pour répondre aux besoins croissants de nos habitants.

## **Histoire du territoire Vaudais**

Vaulx en Velin est une commune de la région Auvergne Rhône Alpes située dans l'Est Lyonnais. Avec ses 51 761 habitants (Insee 2020), elle occupe le quatrième rang métropolitain après Lyon, Villeurbanne et Vénissieux et le dixième de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

La ville, d'abord dédiée au maraîchage, s'est urbanisée avec le développement de l'industrie dans les années 20 et l'implantation de l'usine Tase et, au cours des années 60 avec la construction de grands ensembles liés à un besoin de loger rapidement une main d'œuvre toujours plus importante. Au cours des années 70, la création de la ZUP provoque une explosion démographique. De nouveaux équipements commerciaux, sportifs, scolaires, administratifs voient le jour.

En 1980 c'est la crise textile de l'usine Tase, de nombreux ouvriers vaudais se retrouvent sans emploi. La ville qui a grandi trop vite, souffre sur le plan urbain de logements qui vieillissent mal, d'équipements publics insuffisants, d'espaces publics qui se dégradent et sur le plan social, du chômage, du délitement du lien social, de la précarité voir de l'extrême pauvreté... Cette souffrance générale se manifeste en 1990 par les émeutes très médiatisées du Mas du Taureau.

En conséquence, un vaste projet de rénovation urbaine est mis en place avec la création d'un ministère de la ville et la création des Grands Projets Urbains (aujourd'hui Grand Projet de Ville).

Vaulx en Velin est depuis inscrite dans les dispositifs de la politique de la Ville portés par l'État et les collectivités. Elle conduit, depuis le début des années 2000, un projet global de transformation de son territoire. Sur le plan social, de nombreuses associations, dont les centres sociaux, œuvrent pour un travail favorisant le vivre ensemble et le pouvoir d'agir des habitants.

Vaulx-en-Velin est signataire d'une convention territoriale globale depuis 2019.

## Le territoire Vaudais aujourd'hui



## La commune de Vaulx-en-Velin en chiffres

Evolution et structure de la population (les données statistiques)

Entre 2014 et 2020, la population de Vaulx-en-Velin a augmenté de 2,2 % en moyenne par an avec une natalité en légère perte de vitesse (23,6 naissances pour 1000 habitants entre 2011 et 2016 contre 21,3 % entre 2014 et 2020).

48 % des habitants de Vaulx-en-Velin résident en géographie prioritaire, répartie en trois QPV (INSEE 2018). 29,6 % de la population résidant en QPV Grande île a moins de 15 ans et 14,8 % pour les 15/25 ans (Source INSEE 2019).

Près de 47 % des ménages du QPV Grand île vivent sous le seuil de pauvreté. (Source INSEE 2020). En 2022, une part conséquente d'allocataires CAF bénéficiant d'un minima social ou de la prime d'activité (58 % / Source CAF du Rhône).

Source : INSEE, état civil, géographie au 01/01/2023

## Vaulx-en-Velin, une ville jeune

	2009	%	2014	%	2020	%
Ensemble	40 339	100,0	45 294	100,0	51 761	100,0
0 à 14 ans	10 071	25,0	11 870	26,2	14 051	27,1
15 à 29 ans	9 127	22,6	9 501	21,0	10 859	21,0
30 à 44 ans	8 120	20,1	9 465	20,9	10 630	20,5
45 à 59 ans	6 513	16,1	6 918	15,3	8 244	15,9
60 à 74 ans	4 206	10,4	4 984	11,0	5 360	10,4
75 ans ou plus	2 303	5,7	2 557	5,6	2 616	5,1

D'après l'analyse des besoins sociaux (ABS) établi par le CCAS de Vaulx-en-Velin, la commune est une ville jeune. En 2018, 49% de la population a moins de 30 ans, comparé à la moyenne métropolitaine de 42%. Plus de la moitié de cette tranche d'âge était représentée par les moins de 15 ans.

Selon les données de l'Insee 2020, 48.4% de la population vaudoise (près de la moitié) sont

âgée de moins de 30 ans, avec 27,3% ayant entre 0 et 14 ans et 21.1% entre 15 et 29 ans.

La tranche d'âge des 60 ans et plus représente 15% de la population de Vaulx-en-Velin (contre 21% pour la métropole de Lyon). Parmi les 60 à 74 ans sont majoritaires avec une part de 67% de cette tranche d'âge.

## Les familles Vaudoises en chiffre

La composition des ménages en 2020

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2009	%	2014	%	2020	%	2009	2014	2020
Ensemble	14 287	100,0	16 630	100,0	18 269	100,0	39 591	44 483	51 124
Ménages d'une personne	4 117	28,8	5 208	31,3	5 538	30,3	4 117	5 208	5 538
Hommes seuls	1 911	13,4	2 422	14,6	2 548	13,9	1 911	2 422	2 548
Femmes seules	2 206	15,4	2 786	16,8	2 991	16,4	2 206	2 786	2 991
Autres ménages sans famille	466	3,3	481	2,9	297	1,6	1 179	1 270	757
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	9 703	67,9	10 941	65,8	12 433	68,1	34 295	38 004	44 829
Un couple sans enfant	2 718	19,0	2 821	17,0	2 890	15,8	5 851	5 992	6 137
Un couple avec enfant(s)	5 059	35,4	5 715	34,4	6 671	36,5	22 181	24 841	29 900
Une famille monoparentale	1 927	13,5	2 404	14,5	2 873	15,7	6 263	7 171	8 792

Les ménages constitués de couples avec enfants sont majoritaires, représentant 36.5 %. Cette tendance est nettement plus élevée que celle observée sur la métropole de Lyon, qui indique 24%. Parallèlement, la proportion des familles monoparentales à Vaulx-en-Velin est significativement supérieure, atteignant 15%, tandis que dans la métropole indique 10%.



La part des familles nombreuses à Vaulx-en-Velin (25,7 % des familles avec trois enfants ou plus) est largement supérieure à celle de la Métropole de Lyon (12,1 %) / Source : INSEE 01/01/2023.

16 % des familles monoparentales, 35 % des couples avec enfants sont allocataires à la CAF (Source : CAF du Rhône 2022).

En 2022, à Vaulx-en-Velin, 287 séjours allocataires ont bénéficié d'une aide aux vacances dans le cadre du dispositif Vacaf (Source CAF du Rhône 2022).

Les centres sociaux et d'autres structures de proximité réalisent un accompagnement au départ des vacances dans le cadre de Vacances Familles Solidarité (VFS). Depuis 2022, la CAF verse des aides au transport. L'objectif est de faciliter le départ en vacances des familles.

### **QPV et familles monoparentales**

	Vaulx-en-Velin	QPV Grande Ile	QPV Sud	QPV Terraillon-Chenier
<b>PART DES FAMILLES MONOPARENTALES PARMI LES MÉNAGES</b>	15,7%	28,1%	29,8%	22,9%

À Vaulx-en-Velin, trois quartiers prioritaires (QPV) ont été identifiés. La zone de compétence du Centre Social couvre le QPV Grand Île, qui englobe les secteurs du Centre-ville-Pré de l'Herpe, Écoin, Thibaude, Verchères, la Rize et Pont des Planches. En tout, 48% des habitants de Vaulx-en-Velin vivent dans des zones prioritaires réparties sur trois quartiers :

Grand Île : 20 917 habitants

Sud : 2 367 habitants

Terraillon-Chénier : 6 780 habitants

Le QPV Grand Île, où intervient le Centre Social le Grand Vire, compte 28,1% de familles monoparentales.



## **Emploi et Chômage à Vaulx-en-Velin**

EMP T4 - Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans

	2009	2014	2020
Nombre de chômeurs	3 298	4 350	4 513
Taux de chômage en %	19,9	22,9	21,1
Taux de chômage des 15 à 24 ans	35,4	38,4	35,1
Taux de chômage des 25 à 54 ans	17,9	20,4	19,1
Taux de chômage des 55 à 64 ans	12,5	19,4	16,3

Le Taux de chômage est plus élevé à Vaulx-en-Velin que celui de la moyenne nationale parce qu'il a atteint 20 % en 2018. Ce qui s'explique car les offres d'emplois vaudais ne correspondent pas toujours aux catégories socioprofessionnelles de la population.

Le nombre de chômeurs ne cesse d'augmenter à Vaulx-en-Velin. Le taux de chômage des 15 à 24 ans prédomine (35,1 %), s'en suit la tranche d'âge de 25 à 54 ans, avec un taux qui s'élève à 19,1 %, puis nous retrouvons les 55 à 64 ans avec un taux qui est de 16.3. Comparément à l'année 2014, les pourcentages des taux de l'année 2020 sont légèrement en baisse.

En 2023, le taux de chômage est élevé à Vaulx-en-Velin (21,1 %) qu'à l'échelle métropolitaine (12,7 %) / Source INSEE 01/01/2023).

## **Zone de compétences du centre social et caractéristiques de sa population**

La zone de compétence du centre social comprend le centre-ville, les quartiers Est (Thibaude, Ecoin-sous-La-Combe, Vernay-Verchères) et le Pont des Planches. Les quartiers Centre-ville et Est sont classés en ZUS, quant au quartier du Pont Des Planches, il est, avec le quartier du village un des quartiers les plus anciens de la commune. La zone d'influence du centre social dépasse ses limites et de nombreux adhérents viennent d'autres quartiers qui se trouvent à proximité du centre social notamment le Mas du Taureau où l'on constate un déficit de structures.



À Vaulx-en-Velin, le taux de natalité est stable depuis quelques années, mais la population augmente grâce à l'afflux de nouveaux habitants attirés notamment par le développement urbain. Face à cette croissance démographique, le centre social doit jouer un rôle clé en accueillant ces nouvelles familles.

## Conclusion

Le diagnostic de territoire de Vaulx-en-Velin met en avant une série de défis mais aussi d'opportunités.

Tout d'abord, la jeunesse de la population est une caractéristique essentielle à prendre en compte dans la conception de notre projet. Cette jeunesse peut être un atout pour dynamiser le territoire, mais elle nécessite également des dispositifs spécifiques pour accompagner les jeunes dans leur parcours éducatif, professionnel et personnel.

Par ailleurs, la prédominance des couples avec enfants et la part élevée de familles nombreuses soulignent l'importance de mettre en place des services et des structures adaptés aux besoins des familles. Les accompagnements pour le départ en vacances sont un exemple concret des initiatives visant à soutenir les familles dans leur quotidien.

Les actions d'accès aux droits, telles que les permanences d'écrivain public et numérique, revêtent une importance cruciale pour permettre aux habitants de faire valoir leurs droits.

Par ailleurs, l'augmentation de la part des familles avec des enfants de moins de trois ans nécessite une attention particulière en termes d'offre de services de petite enfance et de soutien à la parentalité.

Enfin, ce diagnostic de territoire met en évidence la nécessité d'une action concertée et multidimensionnelle pour relever les défis socio-économiques auxquels est confrontée la commune de Vaulx-en-Velin, tout en capitalisant sur ses atouts et ses ressources pour construire un avenir plus solidaire et inclusif pour toutes familles.



## Portrait d'adhérent



Arrivée en France en 2016, j'ai découvert le centre social lorsque j'attendais mon second enfant, qui a aujourd'hui 15 mois. Mes enfants ont pu être accueillis au sein de l'EAJE Couleur Grenadine , ce qui m'a permis de prendre du temps pour moi et de découvrir que des cours de Français étaient proposés au centre social. Ce fut une véritable opportunité pour moi, n'ayant aucune famille ici, de pouvoir apprendre la langue et côtoyer d'autres mamans.

Cela m'apporte beaucoup au quotidien car je crée des liens sociaux et j'avance à mon rythme. Je participe régulièrement aux ateliers parents enfants proposés au centre social. J'ai hâte de pouvoir progresser davantage dans l'apprentissage de la langue française afin de pouvoir entamer un projet professionnel, participer à des projets et activités avec le centre social. J'aimerais également pouvoir passer mon permis de conduire lorsque je serais plus à l'aise dans la compréhension et la lecture du Français. Je souhaite aussi inscrire ma fille ainée au centre de loisirs durant les vacances scolaires et les accompagner à des sorties afin de créer des liens avec d'autres maman aussi. Le centre social me permet au quotidien d'être accompagnée, sans jugement, et cela est très important pour moi.

**Lilian / 40 ans / 2 enfants / mère au foyer**

# Les arbres à objectifs du projets familles 2024-2028

L'arbre à objectifs est un outil méthodologique essentiel dans la démarche Projet Familles, structurant les étapes nécessaires à l'atteinte des objectifs du projet. Il se compose de plusieurs niveaux :

Constats tirés de l'évaluation et du diagnostic : Identification des besoins et défis des familles.

Notre idéal pour le centre social à 4 ans et les valeurs partagées : Vision future du centre social basée sur des valeurs telles que la solidarité et l'inclusion.

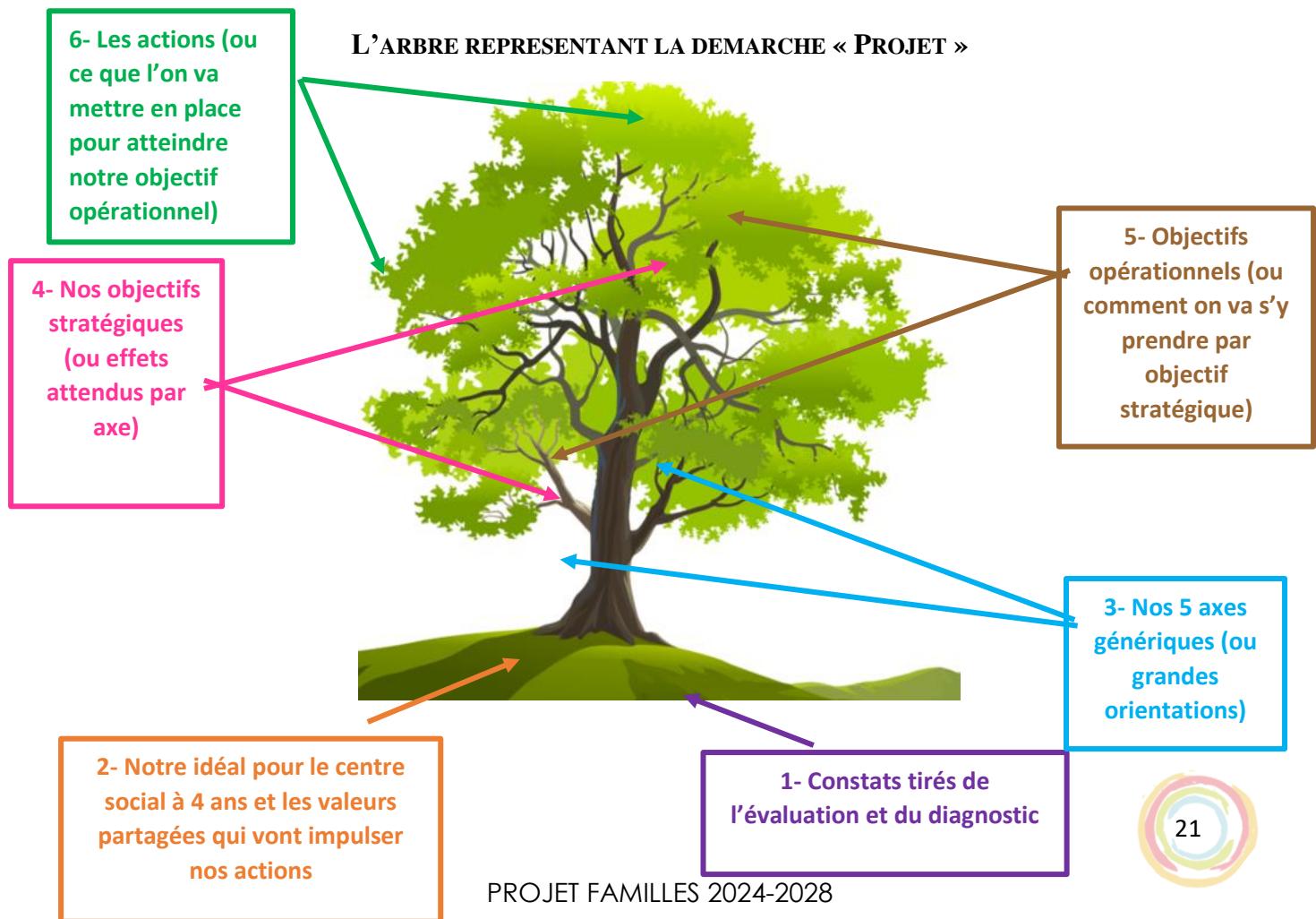
Nos 2 axes génériques : Grandes orientations prioritaires guidant nos initiatives.

Nos objectifs stratégiques : Objectifs spécifiques et mesurables dérivés des axes génériques.

Objectifs opérationnels : Étapes concrètes et réalisables à court terme pour atteindre les objectifs stratégiques.

Les actions : Initiatives pratiques et tangibles pour réaliser les objectifs opérationnels.

Cet outil permet de structurer efficacement la démarche Projet Familles, assurant une approche cohérente pour répondre aux besoins des familles et renforcer le centre social.



<b>AXE 1</b>	<b>Contribuer à l'épanouissement de chacun des membres de la famille et consolider leurs liens</b>		
<b>ELEMENTS D'EVALUATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorisation des personnes lors d'actions collectives</li> <li>• Importance des temps conviviaux, de rencontres et d'écoute des habitants.</li> <li>• Les sorties permettent de renforcer les liens familiaux et sociaux.</li> </ul>		
<b>ELEMENTS DE DIAGNOSTIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunesse de la population.</li> <li>• Couples avec enfants sont majoritaires, part familles nombreuses et monoparentales élevées.</li> <li>• Un tiers des familles vivent sous le seuil de pauvreté.</li> <li>• Le taux de chômage est élevé à Vaulx-en-Velin</li> </ul>		
<b>OBJECTIF GENERAL 1</b>	<b>Valoriser les familles dans leurs compétences, entre autres parentales</b>		
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>	Créer les conditions favorables permettant de faciliter le repérage des compétences parentales	Rendre acteurs les parents dans des actions du centre social, qui valorise leurs compétences	Permettre l'engagement actif des parents en les impliquant dans co-construction et l'évaluation des actions du centre social
<b>TEMPORALITE</b>	2025	2024	2026
<b>TYPES D'ACTIONS</b>	Atelier d'échanges d'idées, commission d'usagers, recensement des engagements associatifs et métiers des parents, échanges informels lors des actions du CS	Parents ambassadeurs, studio vidéo pour réalisation de tutos, ateliers animés par des parents, groupes d'autofinancement de projets, jardin partagé, accompagnent lors des sorties EAJE,	Commission usagers, ateliers parents enfants, Accompagnement à la scolarité, animations familles, accompagnement des sorties familiale et EAJE

		accompagnement Démos	
RESULTATS ATTENDUS	<p>Une meilleure connaissance des compétences des parents      Une plus grande implication des parents dans les activités du CS      Une meilleure visibilité des compétences des parents      Une meilleure estime de soi des parents      Que les parents soient parties prenantes des activités du centre social, qu'ils ne soient pas que consommateurs</p>		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de compétences parentales repérées et mise en œuvre dans des actions, nombre de familles présentes dans les commissions d'usagers, nombre de parents animateurs d'ateliers, augmentation des parents impliqués au sein du centre social		
OBJECTIF GENERAL 2	<b>Co-Construire des temps d'animation entre les membres de la famille en tenant compte de leurs besoins</b>		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Promouvoir des temps festifs et de loisirs en familles	Soutenir les parents dans leur rôle éducatif, avec une attention particulière pour les relations parents/adolescents	
TEMPORALITE	2024	2025	
TYPES D'ACTIONS	Ateliers parents/enfants, sorties familiales et week-end familles, sortie de proximité, animations de proximité, soirées jeu en familles et temps festifs, spectacle EAJE	Accompagnement à la scolarité, temps des parents, interventions pro EAJE, orientation auprès des partenaires	
RESULTATS ATTENDUS	<p>Développer les moments de partage de loisirs et festifs en familles, Que le centre social soit reconnu par les familles comme un lieu chaleureux      Une meilleure connaissance du besoin des familles en amont des actions afin de les coconstruire</p>		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de temps festifs, nombre de sorties familiales, nombre temps d'échanges sur les questions éducatives, nombre de participants accompagnement à la scolarité, nombre de participants		

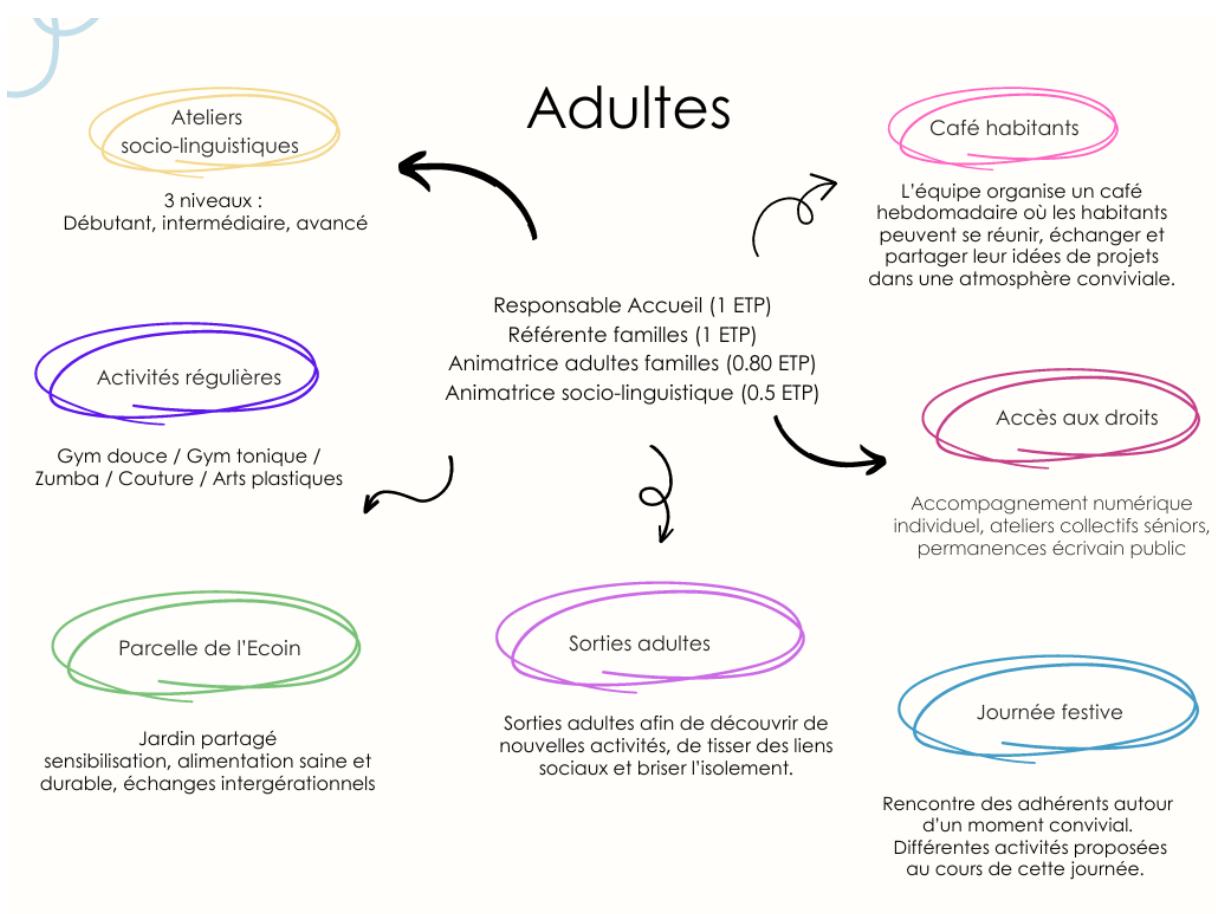


AXE 2	Être un lieu ressource et de solidarité au service des familles	
ELEMENTS D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder le lien partenarial et permettre la découverte des structures aux habitants.</li> <li>• Rompre l'isolement, sociabiliser, gagner en autonomie, et apprendre lors des ateliers adultes.</li> <li>• Réel besoin d'accompagnement à l'accès aux droits et au numérique.</li> <li>• Prise en charge des enfants en garderie qui permet une avancée personnelle et professionnelle des parents.</li> <li>• Accompagnement des familles en situation de fragilité.</li> </ul>	
ELEMENTS DE DIAGNOSTIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité d'actions d'accès aux droits dont les permanences d'écrivain et numérique.</li> <li>• Augmentation de la part des familles avec des enfants de moins de trois ans.</li> <li>• Une offre de services d'accompagnement à la parentalité importante sur la ville.</li> <li>• Un territoire dynamique en matière de financement jeunes.</li> </ul>	
OBJECTIF GENERAL 1	<b>Prendre en compte la famille dans sa globalité : Accueillir, être à l'écoute, orienter dans un cadre partenarial</b>	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Développer la mise en place d'ateliers de sensibilisation et de formation pour les familles	Renforcer et développer des partenariats avec des acteurs locaux et des organisations impliquées dans le bien-être familial
TEMPORALITE	2025	2024
TYPES D'ACTIONS	Formation gestes premiers secours, psychologue ressources, interventions santé, interventions sur l'éducation, ateliers prévention diététicien	Crèche AVIS, Partenariat Métropole, Associations vaudoises, École, lire et faire lire, Collège, lycées, PRE, Service éducation, Santé commune
RESULTATS ATTENDUS	Une meilleure réponse apportée aux familles en termes de formation et d'orientation, un lien plus régulier avec les partenaires, un réseau de partenaires plus important	



INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'ateliers proposés, Nombre de participants, Nombre de partenaires engagés, Nombre d'orientations		
OBJECTIF GENERAL 2	<b>Accompagner les familles, surtout pendant les moments difficiles</b>		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Poursuivre l'accompagnement des familles les plus fragiles dans leurs démarches d'accès aux droits	Établir un réseau favorisant l'échange, la rencontre et l'entraide entre les familles	Offrir des opportunités régulières de détente, de ressourcement et bien-être pour les parents
TEMPORALITE	2024	2026	2024
TYPES D'ACTIONS	Écrivain public, accompagnement projets vacances, permanences numériques individuelles, orientation	Cafés parents, interventions d'experts sur des thématiques, centrale d'aide, Vrac, espace dons	Moments festifs, ateliers bien-être, activités adultes, sorties, Crèche à VIS
RESULTATS ATTENDUS	Un accompagnement et une orientation adaptés aux familles les plus fragiles, une mise en lien entre les familles, Que les parents puissent s'autoriser du temps pour eux, un réseau d'échanges dynamique, une meilleure fluidité dans les réponses apportées aux habitants		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de personnes accompagnées sur les actions d'accès aux droits, nombre de familles participantes au réseau d'entraide, nombre de moments festifs partagés, nombre de sorties partagées		

# Les ressources nécessaires à la mise en œuvre du projet



Le Centre Social propose diverses activités et services pour les adultes :

Ateliers socio-linguistiques : Trois niveaux (débutant, intermédiaire, avancé) pour améliorer les compétences linguistiques.

Activités régulières : Gym douce, gym tonique, zumba, couture, arts plastiques pour maintenir la forme physique et développer de nouvelles compétences.

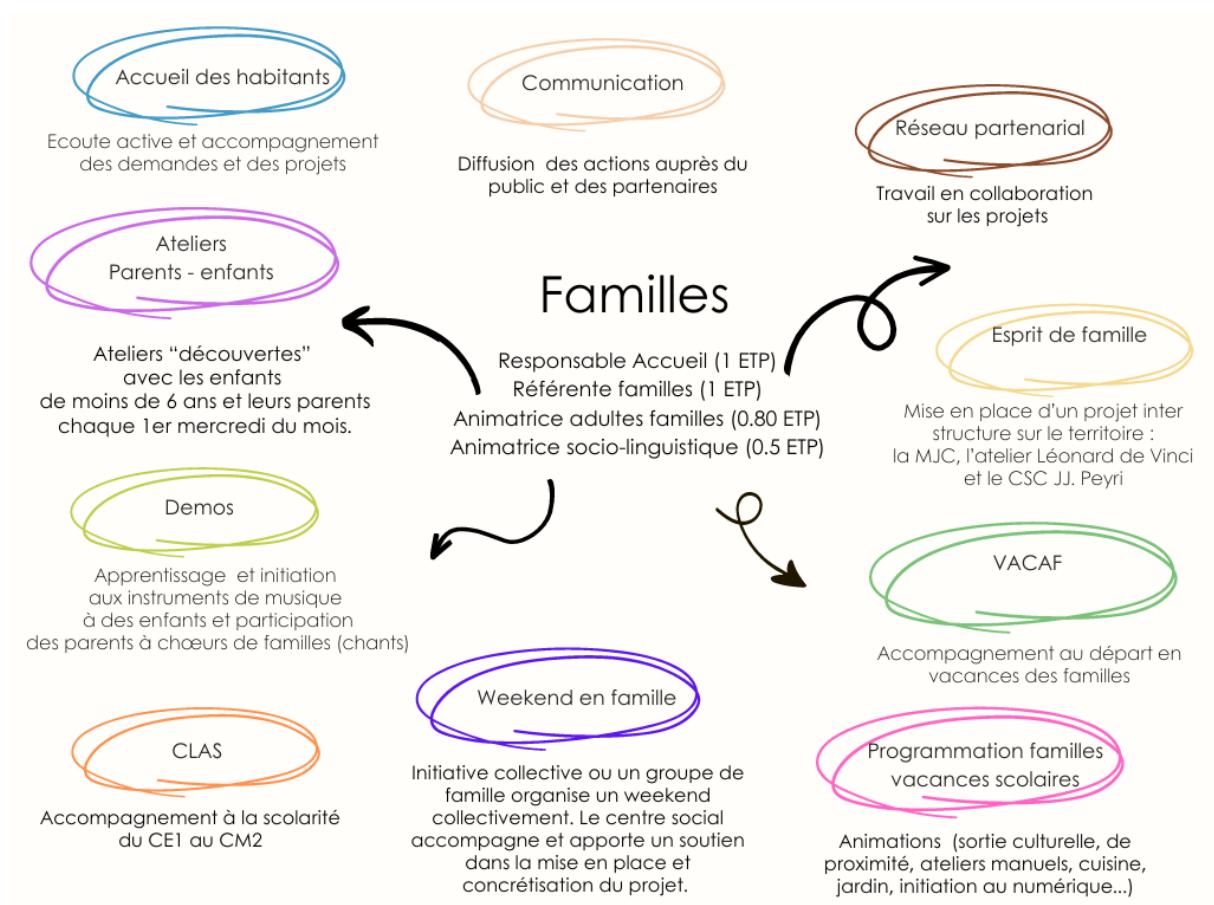
Café habitants : Rencontres hebdomadaires pour échanger des idées de projets dans une ambiance conviviale.

Accès aux droits : Accompagnement numérique, ateliers seniors, permanences écrivain public pour accompagner aux démarches administratives.

Sorties adultes : Découverte de nouvelles activités et création de liens sociaux pour lutter contre l'isolement.

Journée festive : Moment convivial avec diverses activités pour renforcer la cohésion entre les participants.

Parcelle de l'Ecoin : Jardin partagé pour sensibiliser à une alimentation saine et durable, et favoriser les échanges et transmissions intergénérationnels.



Le Centre Social Le Grand Vire propose diverses actions pour les familles :

Accueil des habitants : Écoute active et accompagnement des demandes et projets.

Ateliers Parents - Enfants : Ateliers mensuels pour les enfants de moins de 6 ans et leurs parents.

Demos : Initiation musicale pour les enfants et participation des parents à chœurs de familles.

CLAS : Accompagnement à la scolarité pour les élèves du CE1 au CM2.

Weekend en familles : Organisation de weekends collectifs pour renforcer les liens familiaux.

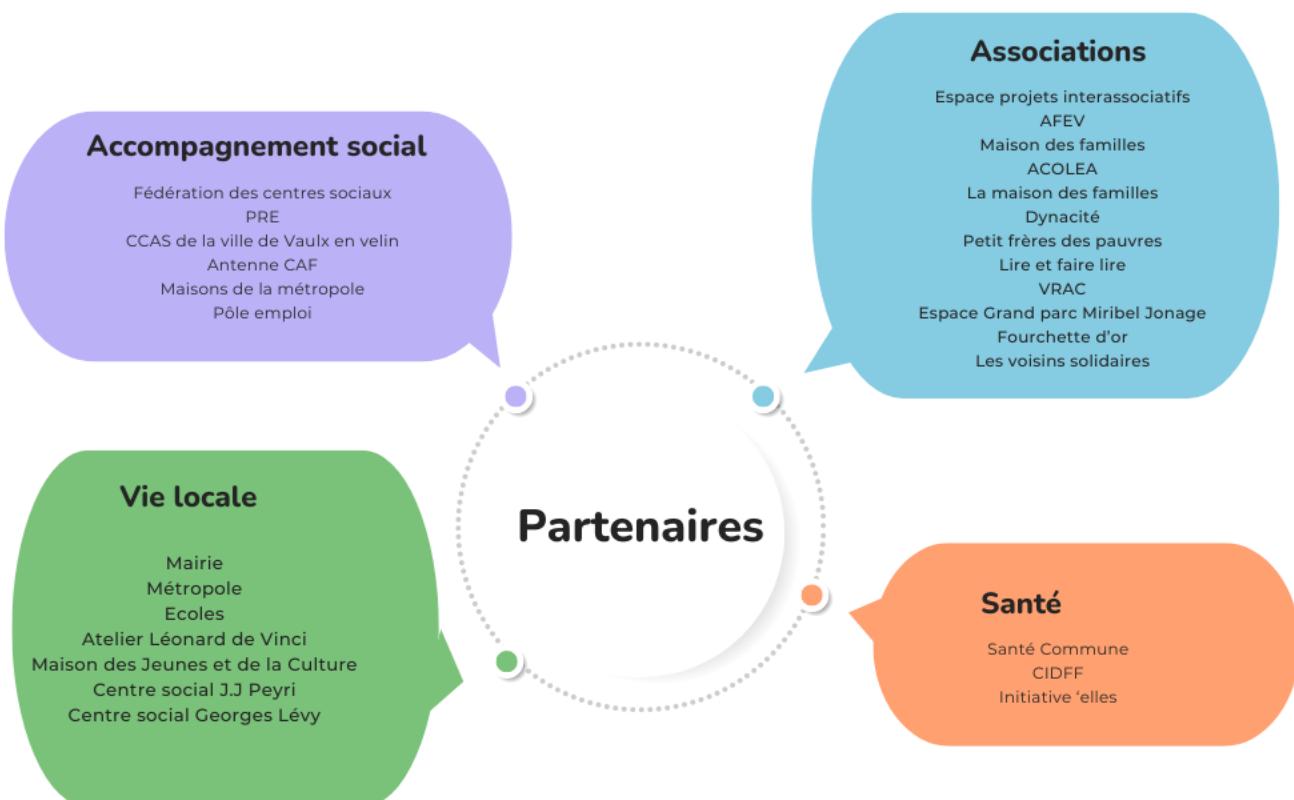
Communication : Diffusion des actions auprès du public et des partenaires.

Réseau partenarial : Collaboration avec d'autres structures sur des projets communs.

Esprit de familles : Projet inter-structure sur des projets communs.

VACAF : Accompagnement au départ en vacances des familles.

Programmation familles vacances scolaires : Activités variées pendant les vacances scolaires (sorties culturelles, ateliers, etc.).



Pour répondre au mieux aux besoins des familles, le Centre Social Le Grand Vire travaille en partenariat avec diverses structures :

Accompagnement social : Fédération des centres sociaux, PRE (Programme de Réussite Éducative), CCAS de la ville de Vaulx-en-Velin, Antenne CAF, Maisons de la métropole, Pôle emploi,

Vie locale : Mairie, Métropole, Écoles, Atelier Léonard de Vinci, Maison des Jeunes et de la Culture, Centre social J.J. Peyri, Centre social Georges Lévy,

Associations : Espace projets inter associatifs, AFEV, Maison des familles, ACOLEA, Dynacité, Petit Frères des Pauvres, Lire et faire lire, VRAC, Espace Grand Parc Miribel, Jonage, Fourchette d'or, Les Voisins Solidaires

Santé : Santé Commune, CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), Initiative'elles

Ces partenariats permettent de diversifier et d'enrichir les actions menées, en s'appuyant sur les compétences et les ressources de chaque structure pour offrir un soutien global et adapté aux familles.

## Conclusion

Ce projet familles, intégré au projet social, s'inscrit dans la continuité du précédent projet 2020-2024. En effet, compte tenu des éléments du diagnostic et de l'évaluation, il apparaît que les enjeux et problématiques identifiés sont similaires à ceux mis en évidence dans le projet de 2020. Il est donc essentiel de consolider les actions en cours et de développer de nouvelles actions.

Ce projet réaffirme notre volonté de placer les familles au cœur des réflexions et des actions, afin de répondre à leurs besoins, de soutenir les parents dans leur rôle parental au quotidien et de valoriser leur implication. Il souligne également la nécessité d'un travail transversal et partenarial pour toucher toutes les familles, en particulier les plus fragiles.

Renouveler le projet familles demande énormément de travail, de rédaction et de temps au-delà de la mise en œuvre des actions quotidienne de l'association. Il nécessite un engagement constant et soutenu, impliquant des efforts continus pour aller à la rencontre des familles, les écouter, comprendre leurs besoins et aspirations, et ajuster nos actions en conséquence. Néanmoins, ce travail de renouvellement permet aussi de commencer à travailler à sa mise en œuvre avec la mise en place de temps régulier d'échange avec les familles qui préfigure la création d'un réseau de soutien, permettant à chaque famille de se sentir valorisée, entendue et soutenue.

Ce projet aspire à proposer un cadre de vie solidaire et dynamique pour les quatre prochaines années, répondant aux besoins repérés sur notre territoire en développant des actions adaptées, et consolidant le rôle essentiel du Centre Social dans le soutien familial et la cohésion sociale.



**Remerciements à tous nos adhérents pour votre confiance et à tous nos partenaires associatifs, institutionnels et financiers pour votre soutien, votre collaboration dans les projets du Centre Social Le Grand Vire.**

**Centre Social Le Grand-Vire**

23 Rue Jules Romains  
69120 Vaulx-en-Velin

**Tél :** 04.78.80.73.93

**Mail :** [contact@csgrandvire.fr](mailto:contact@csgrandvire.fr)

